



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A Szolgáltató adatai

#### UNIONE SÁRVÁR Szállodaprojekt Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név:	UNIONE SÁRVÁR Kft.
Székhely:	1123 Budapest, Alkotás út 55-61.
Szolgáltatás címe:	HU-9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc utca 28.
Cégjegyzékszám:	01-09-068756
Adószám:	10400645-2-43
Telefonszám:	+36 95 523 900
E-mail:	info@melea.hu
Képviseli:	Bencze Zsolt és Varga Csaba János ügyvezetők
Jelenlegi szállodaigazgató:	Alfred Hackl

### 2. Általános rendelkezések

2.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „**ÁSZF**”) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, mely alapján a Szolgáltató által működtetett **MELEA Health Concept Hotel** (cím: HU-9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc utca 28.) szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételére szerződést köt Vendégeivel.

2.2. A speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

2.3. Jelen ÁSZF megkötésével egyidejűleg a Vendég tudomásul veszi az ebben foglalt rendelkezéseket, és a Felek eltérő megállapodás hiányában ezt tekintik irányadónak.

### 3. Szerződő felek

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (a továbbiakban „**Felek**”).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (a továbbiakban „**Közvetítő**”) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3.4. A tevékenység törvényi előírásainak megfelelően a Szolgáltató csak abban az esetben biztosítja a szolgáltatásokat, ha Vendég a nevét és lakcímét, valamint a hatályos előírásoknak megfelelő adatait (pl.:



igazolványok bemutatása, születési adatok, stb.) a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

3.5. A MELEA Health Concept Hotel üzletfilozófiája és adottságai okán *felnőttbarát* szálláshelynek minősül, ezért csak 16. életévét betöltött vendégeket fogad. Amennyiben ennek ellenére a foglalás a valóságnak nem megfelelő adatokkal történik, a szálloda a bejelentkezés során megtagadhatja a Vendég fogadását, illetve amint tudomására jut, bármikor elállhat a szolgáltatástól.

3.6. A Szolgáltató szálláshelyére háziállat előzetes egyeztetést követően bevihető, a szállodai szobában a Vendég felügyeletével tartható, a közös helyiségeket a szobák megközelítésére használhatják, egyéb helyiségeket (uszoda, SPA, Étterem és közösségi terek, stb.) nem, vagy korlátozottan látogathatják. A háziállat felár díját a mindenkori árlista tartalmazza.

A Vendég teljeskörűen felelős a háziállat által okozott károkért, amelyet köteles a Szolgáltató részére a távozás előtt megtéríteni. A Szolgáltató jogosult takarítási felárat kérni, amennyiben a szoba nem a rendeltetésnek megfelelően volt használva. Amennyiben egy eszköz/tárgy használhatatlanná válik, úgy a mindenkori beszerzési árat köteles a Szerződő fél megfizetni. Amennyiben a Szerződő fél ezt utazáskor nem jelenti és a kár bizonyíthatóan neki róható fel, úgy a Szolgáltató jogosult a Szerződő fél bankkártyáját megterhelni.

#### 4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

4.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az elküldött ajánlatban szereplő lejáratú opciók közül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. A Szerződés a Vendég írásban vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, és annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

- Amennyiben a Vendég a visszaigazolásban rögzített meghatározott időtartam lejártáig véglegesen felhagyja a szolgáltatás igénybevételével, a szállodát véglegesen elhagyja, úgy a Szolgáltatónak jogában áll a teljes megrendelt időtartamra felszámítani a szolgáltatás teljes ellenértékét, illetve a lejáratú idő előtt megüresedett szobát jogosult harmadik személy részére ismét értékesíteni.
- A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- A Szerződés módosításához, illetve kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

#### 5. Lemondási feltételek

5.1. Amennyiben a Szolgáltató az ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szállás-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezés előtti napot megelőző 7 nap, helyi idő szerint 24 óráig van lehetőség.

- Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon **nem biztosította**, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége érkezés előtti napot megelőző 5 nap helyi idő szerint 24 óráig megszűnik.
- Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon **biztosította**, és az érkezési napon helyi idő szerint 18 óráig nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, de legalább egy napi szállásdíjat kötbérként érvényesít. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap 18 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik. (no-show)



- Határidőn túli lemondás, vagy a lemondás elmulasztása esetén a szálloda a megrendelt szolgáltatások árát kötbéreként kiszámlázhatja.
- Garantálnak az a foglalás tekinthető, amelyhez hitelkártya-fedezet vagy előleg biztosított.

5.2. A Szolgáltató speciális feltételekhez kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiekől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

5.3. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződő fél általi időben történő lemondása esetén a befizetett előleg lemondási feltételek szerinti összegét banki átutalással, vagy a fizetéshez használt bankkártyára fizeti vissza. A Szolgáltatónak a visszautalás végrehajtására 30 nap áll rendelkezésére.

## 6. Árak

6.1. A Szolgáltató által működtetett szálloda szobaárai (Alap Package ár) a szálloda recepcióján, illetve a szállodai szobában kerülnek kifüggesztésre. Egyéb szolgáltatások árlistái az adott szállodai részlegeken (étterem, gyógyászat, spa) állnak rendelkezésre.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szálláson a Szolgáltató már nem változtathat.

6.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adótörvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket előzetes értesítés mellett áthárítja a Szerződő félre.

6.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a [melea.hu](http://melea.hu)-n, hírleveleinken (amennyiben feliratkozott), továbbá egyéb online felületeken kerülnek meghirdetésre.

6.5. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

6.6. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

## 7. Fizetés módja, garancia

7.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, a szállodából történő távozást megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

7.2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének feltételeként az ellenérték teljeskörű kiegyenlítésének garantálására az ellenérték 50%-ának előre történő kiegyenlítését, érkezéskor a fennmaradó 50% kifizetését, valamint az egyéb fogyasztások garantálására 50 EUR/éj hitelkártya garanciát előautorizáció formájában kér, amelynek során az összeg a hitelkártyán zárolásra kerül.

7.3. A Szerződő fél számlája Magyar Forintban (HUF) kerül kiállításra és Forintban vagy Euróban (EUR) egyenlíthető ki. Az Euró-összeg meghatározása ebben az esetben az MNB – Vendég utazási napján érvényes – deviza középárfolyamán árfolyamán történik. Az Euró pénznemben történő készpénzes fizetés esetén az esetlegesen visszajáró összeget Forintban egyenlíti ki a Szolgáltató.

A Szolgáltató elfogad készpénzkímélő fizetési eszközöket (hitelkártya, Széchenyi Pihenő Kártya, továbbá külön szerződés alapján ajándékutalvány, voucher, stb.), melyek mindenkor aktuális listáját kívánságra a Szerződő fél



rendelkezésére bocsátja. Foglалás esetén e tárgyban a Szerződő fél számára javasolt a kiválasztott készpénzkímélő fizetési eszközzel való fizetési lehetőségének tisztázása.

7.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség, melyet a Szerződő fél intézménye számol fel, a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.

## **8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei**

8.1. A Vendég a szállodai szobát az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el (check-in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 12:00 óráig köteles elhagyni (check-out), kivéve, ha előzetes megbeszélést követően a Szolgáltató a korábbi érkezést (early check-in), illetve a későbbi elutazást (late check-out) a Szerződő félnek lehetővé teszi. A korábbi érkezés, illetve a későbbi elutazás díját a mindenkori árlista tartalmazza.

8.2. Ha a Vendég a szobát az érkezés napján reggel 8:00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka díját a Szolgáltató felé meg kell fizetnie.

## **9. Digitális okmányolvasó és VIZA rendszer**

9.1. A 2016. évi CLVI. törvény értelmében a bejelentkezés és szobaelfoglalás feltétele a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyek személyes adatait igazoló fényképes igazolvány (személyi igazolvány, kártyaformájú vezetői engedély vagy útlevél) átadása érkezéskor a recepción, illetve azok digitális okmányszkennerrel való rögzítése a szálloda részéről. A fényképes okmányt érkezéskor minden vendég azonosítására szükséges bemutatni.

9.2. Amennyiben a vendég nem adja át érkezéskor a személyi azonosítására szolgáló okmányt, abban az esetben a szálloda a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

9.3. A jogszabály alapján megtagadott tartózkodás esetén a szálloda a foglalási visszaigazolásban szereplő előlegre, lemondási vagy módosítási összeg megfizetésére igényt tart, a teljes összeg kötbérekénti terhelésére jogosult.

## **10. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

10.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, amennyiben:

- a Vendég a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt nem rendeltetésszerűen használja,
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll és ezekkel összefüggésben fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
- a Vendég fertőző betegségben szenved,
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig,
- a Vendég bejelentkezéskor nem teszi lehetővé okmányainak beolvasását, illetve megtagadja a bejelentkezési lap kitöltését.

10.2. Amennyiben a Felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik, és a Szolgáltató a szállás költségére egyéni foglalás (legfeljebb 2 szoba) esetén nem tart igényt, a Vendég részére azt visszautalja. Egyéb költségeire (pl.: vendéglátás, nyersanyagbeszerzés) ellenben igényt tart a Szolgáltató. Csoportos foglalás esetén a „vis major” visszatérítéséről az egyedileg meghatározott csoportszerződés rendelkezik.

## **11. Elhelyezési garancia**



11.1. Amennyiben a Szolgáltató szállodája a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl.: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

11.2. A Szolgáltató köteles

- a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli,
- térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére,
- ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.

11.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényvel a Szerződő fél nem élhet.

## **12. A vendég betegsége, halála**

12.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

12.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az esetleges elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

## **13. A Szerződő fél jogai**

13.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

13.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

13.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

## **14. A Szerződő fél kötelezettségei**

14.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

14.2. A Vendég a szálloda területére saját ételt, italt nem hozhat be.

14.3. A Vendég a szállodában kizárólag a Lobby területén fogadhat Vendéget, a szállodai szobában nem.

## **15. A Szerződő fél kártérítési felelőssége**

15.1. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérelője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A vendég



felelősséggel tartozik az általa okozott kárért, és azt köteles a Szolgáltatónak megfizetni. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

## 16. A Szolgáltató jogai

16.1. A Szolgáltató fenntartja az egyoldalú jogot, hogy a Vendégtől vagy annak költségviselőjétől érkezéskor fizetési garanciát – bankkártya előautorizációt, készpénzes óvadék vagy az előre megrendelt szolgáltatások (szállás, étkezés és egyéb szolgáltatások) ellenértékének kiegyenlítése – kérjen az előre ki nem fizetett alap és extra szolgáltatásokért (a továbbiakban együttesen: „**Fizetési garancia**”).

16.2. A Szolgáltató a Vendéget érkezésekor a Fizetési garancia igényének tényéről és mértékéről tájékoztatja, aki a Fizetési garancia mértékét és feltételeit írásban fogadja el.

16.3. A Fizetési garancia napi összegének mértéke legfeljebb a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott napi szobaár mértékéig terjedhet, azzal együtt, hogy a Szolgáltató fenntartja az egyoldalú jogot arra, hogy a Fizetési garancia összegét meghaladóan további kaució jellegű biztosítékot (továbbiakban: Óvadék) kérjen a Vendégtől vagy annak költségviselőjétől. A Szolgáltató fenntartja jogot arra, hogy amennyiben a Fizetési garancia és/vagy az Óvadék nyújtást a Vendég vagy a Költségviselő megtagadja úgy a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

16.4. Mind az Előlegfizetés, a Fizetési garancia, mind az Óvadék célja, hogy a Szolgáltató számára biztosítékul szolgáljon, arra az esetre, ha a biztosítékot nyújtó fél nem teljesíti az ÁSZF-ben, illetve az egyedileg meghatározott szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségét, akkor a Szolgáltató a Fizetési garanciából, illetve az Óvadékból kielégítheti az ÁSZF, illetve az egyedileg meghatározott szolgáltatási szerződés alapján fennálló követeléseit. A fentiekre tekintettel mind a Fizetési garancia, mind az Óvadék a Ptk. szerinti óvadéki jellegű biztosíték.

16.5. Amennyiben a Vendég annak költségviselője az igénybe vett extra vagy a szolgáltatási szerződésben a Vendég vagy költségviselő költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató ezen követelést jogosult közvetlenül Vendéggel vagy a költségviselővel, mint kezessel szemben is érvényesíteni.

16.6. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon a személyes tulajdonságain, amelyeket a szállodába magával vitt. Minden esetben hivatalos jegyzőkönyv felvétele szükséges, melyen a szálloda alkalmazottja ( részlegvezető vagy ügyeletes vezető), a Vendég, valamint 2 tanú aláírásával igazolja a jegyzőkönyvben rögzített események valódiságát.

16.7. A Szolgáltató biztonsági szolgálata jogosult minden olyan személyt, aki veszélyezteti Szolgáltató bármely tevékenységének nyugalmát és biztonságát – a személyiségi jogok tiszteletben tartásával – a létesítményből eltávolítani. Szolgáltató biztonsági szolgálatának ezirányú intézkedése esetén Szolgáltatót sem a Vendéggel vagy annak költségviselőjével szemben, sem az érintett személlyel szemben kártérítési felelősség nem terheli.

## 17. A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles:

- a szolgáltatási szerződés alapján megrendelt szállás, vendéglátó-, illetve egyéb szolgáltatásokat megfelelő szakértelemmel rendelkező közreműködésével az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni,
- a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, valamint a kivizsgálás eredményeit és az intézkedéseket dokumentálni.



## **18. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

18.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, amely a létesítményein belül a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

- A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.
- A Szolgáltató jogosult olyan helyeket kijelölni a szállodában, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- A szálloda spa részlegének használata a Vendég saját felelősségére történik, a víz közeli területeken fokozott a csúszásveszély, ebből eredő balesetekért a szálloda felelősséget nem vállal.
- A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez / rendőrségi eljáráshoz szükséges.

18.2. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen tartott, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.

18.3. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

18.4. A Szolgáltató parkolójában levő gépjárműben hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve a parkoló gépjárművekben keletkezett károk keletkezését a Szolgáltató kivizsgálja és amennyiben a kár neki felróható gondatlanságból keletkezett, megtéríti azt.

18.5. A szálloda egyéb területein hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

18.6. A Szolgáltató anyagi felelőssége a kártérítésben nem haladhatja meg a szolgáltatási ár összegét, de maximum 1.000.000 (egymillió) forintot.

## **19. SPA és wellnessrészleg házirendje**

19.1. A szállodai szobafoglaláshoz kapcsolódó fürdő és szaunaszolgáltatások igénybevételével a házirend rendelkezéseit a SPA és wellnessrészleg vendégei belépésükkel, önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A vendég a SPA és wellnessrészleg területére kizárólag szállodai fürdőköntösben vagy szabadidőruhában és gumitalpú szobai vagy fürdőpapucsban léphet be, szolgáltatásait saját felelősségére használhatja. Szobafoglalással nem rendelkező vendégek nem használhatják a részleget. Illetéktelenül belépni szándékozótól a részleg területére történő belépés megtagadható.

19.2. A SPA recepció és a fürdőrészleg a mindenkori nyitvatartás szerint látogatható, egyéb időszakokban a részleg nem látogatható. Az üzemidőt a szálloda vezetősége indokolt esetben (vihar, műszaki hiba stb.) egyoldalúan megváltoztathatja. A teljes részlegen szakszemélyzet ügyel a biztonságos és kellemes pihenésre.

19.3. Lázas, fertőző, vagy látható bőrbetegségben szenvedő, nyílt sebbel vagy sérüléssel rendelkező, különösen ittas, kábítószer vagy más bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló Vendégek nem vehetik igénybe sem a szauna, illetve a fürdőrészleg szolgáltatásait, sem pedig a SPA kezeléseket. Erről szakszemélyzetünk és a részleg, valamint a szálloda vezetője egyoldalúan dönt és arról jegyzőkönyvet vezet.



19.4. Tilos a részlegesen szemetelni, és a teljes SPA és fürdő részlegesen dohányozni. Étkezni és bármilyen italt fogyasztani kizárólag a wellness bárban és a kültéri teraszokon lehetséges. Zajongani és saját, illetve mások testi épségét bármilyen módon veszélyeztetni a fürdőmedencékben és azok közvetlen közelében nem megengedett.

19.5. A medencékben ugrálni, kiabálni, labdázni, gumimatracot, bűvárszemüveget használni és játékot bevinni a balesetek elkerülése érdekében nem megengedett.

19.6. A medencébe lépés előtt a zuhany használata minden esetben kötelező.

19.7. A fürdő részleg pihenőiben és az öltözőkben elhelyezett értékekért felelőséget nem vállalunk.

19.8. Az elsősegélynyújtást a SPA és fürdő részlegesen a képzéssel rendelkező spa recepciós, szaunafelügyelő és az úszómester végzi. A fürdővendéget ért bármilyen baleset esetén a SPA Vezetőt azonnal tájékoztatni kell. A nem bejelentett balesetre való hivatkozással vendégeinktől utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

19.9. A fürdővendégek kötelesek betartani a fürdő használatára vonatkozó szabályokat. Az üzemeltető az uszoda rendjének fenntartása érdekében – szükség esetén – jogosult hatósági személy segítségét is kérni.

19.10. A Szolgáltató kártérítésre jogosult a Szerződő féllel szemben amennyiben a fürdő részleg felszerelési, berendezési tárgyiban szándékosan, vagy gondatlanul kárt okoz.

## **20. Titoktartás**

20.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

## **21. Vis major**

21.1. Azon ok vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, vízhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a Szolgáltató és a Vendég nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezések teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

## **22. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

22.1. A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

## **23. Weboldal**

### **23.1. Hivatkozások és linkek**

A MELEA Health Concept Hotel nincs befolyással a weboldalain belinkelt vagy hivatkozott, harmadik fél tulajdonában lévő anyag megtervezésére és tartalmára.

### **23.2. Szerzői jog**

A weboldalak, a felhasznált diagramok, képek és logók elrendezését, illetve az egyéni hozzájárulások gyűjteményét szerzői jog védi. Bármely olyan tárgyaknak egyéb elektronikus vagy nyomtatott kiadványba történő átmásolása vagy felhasználása, mint a képek vagy szövegek, nem engedélyezett a Szolgáltató beleegyezése nélkül.





### 23.3. Cookie-k

Weboldalaink látogatásakor egy ismétlődő cookie (egy kis szövegfájl) keletkezik, és mentésre kerül az Ön számítógépének merevmeghajtóján. A cookie lehetővé teszi az Ön felismerését, amikor internetes oldalunkat meglátogatja, megkönnyítve böngészését az oldalon, és személyessé téve online élményét.

### 23.4. Analitika

Egy weboldal analitikai eszközt használunk, amely egy adatsorozatot készít, s nyomon követi, miként használják látogatóink internetes oldalunkat. Amikor Ön felkeresi internetes oldalunkat, cookie-kat hozunk létre azzal a céllal, hogy rögzítsük, mire keresnek rá internetes oldalunkon, illetve, hogy személy szerint nem azonosítható információt nyerjünk erről. Ez az eszköz segít nekünk javítani az Ön online élményét, és fokozni internetes oldalunk felhasználóbarát jellegét. Soha nem használjuk személyes információ gyűjtésére. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja e cookie-kat, azonban Ön ezeket kitörölheti, vagy automatikusan visszautasíthatja. Mivel minden böngésző eltérő, a böngésző eszköztár "Segítség" címszavát válassza, hogy utánanézzon, miként állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Mindazonáltal lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni internetes oldalunkon, amennyiben úgy dönt, nem fogadja el a cookie-kat.

### 23.5. SSL biztonság

Biztonságát garantálandó, és fokozottan bizalmas adatkezelést biztosítandó, Weboldalunk SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz online foglalások esetében. Az Ön hitelkártya száma, és bármely egyéb információ, amelyet Ön különböző kérdőívek kitöltésekor beír, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll. Amint az információ beérkezik szerverünkre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs használatával. Az SSL lehetővé teszi böngészője részére a weboldalunkra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon. Az SSL a legszélesebb körben alkalmazott és legsikeresebb biztonságos ügyleti rendszer ma. E rendszer használatához Önnek egyszerűen ellenőriznie kell böngészője összeférhetőségét. További információkért az adatkezeléssel kapcsolatban GDPR szabályzatunkban tájékozódhat.

### 23.6. Hírlevél feliratkozás

A hírlevelére történő feliratkozás esetén, a név és az e-mail cím önkéntes módon történő megadásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy részére az UNIONE Sárvár Kft. elektronikus levelet küldjön. UNIONE Sárvár Kft. biztosítja azt, hogy a hírleveletről a felhasználó bármikor leiratkozzon az info@melea.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

### 23.7. Remarketing kód

A weboldalon remarketing kódokkal követjük nyomon egyes specifikus oldalak látogatását, hogy a későbbiekben célzott marketing üzeneteket biztosíthassunk ezen oldalak látogatóinak. A remarketing kódokat biztosító cookie-kat a weboldal látogatói az adott böngésző megfelelő beállításával letilthatják.

## **24. Lemondási feltételek csoportok, rendezvények esetén étkezés tekintetében**

24.1. Étkezésnél létszámmódosítást a szolgáltatást megelőzően 24 órán belül már nem tudunk elfogadni.

24.2. A határidőn túl történt lemondás és a lemondás elmaradása esetén a megrendelt szolgáltatás ital nélküli árának 100%-a fizetendő lemondási díj címén. Ennek megállapítására figyelembe veendő étkezési időpontok ebéd esetén 11:00 óra, vacsora esetén 16:00 óra, a rendelt szolgáltatás időpontjától függetlenül.

Jelen ÁSZF 2024. január 8. napján lép hatályba.

# Melea

THE HEALTH CONCEPT



Budapest, 2023. november 24.

**UNIONE Sárvár Kft.**