

Melea

THE HEALTH CONCEPT



Az UNIONE SÁRVÁR Szállodaprojekt  
Korlátolt Felelősségű Társaság

# **NYILVÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓJA**



## A UNIONE Sárvár Kft. Nyilvános Adatkezelési Tájékoztatója

**Kérjük, szánjon időt arra, hogy alaposan átolvassa ezt az információs dokumentumot, hogy tisztában legyen azzal, hogyan bánunk személyes adataival. Ha bármi kérdése merülne fel, ne habozzon felvenni velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségeinken. Forduljon hozzánk bizalommal, bármilyen kérdés esetén!**

A Szolgáltató 9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc utca 28. szám alatt „MELEA THE HEALTH CONCEPT HOTEL” néven prémium kategóriás rekreációs központot és szállodát üzemeltet, amelynek keretében a Szolgáltató különböző szolgáltatásait igénybe vevő szállóvendégek és páciensek, illetve honlapjának látogatóinak személyes adatait kezeli. A UNIONE Sárvár Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és lehetőségeihez mérten mindent megtesz ezek védelmében.

A jelen tájékoztató egyaránt vonatkozik az ügyfeleinkre, az ügyfeleink számára dolgozó munkavállalókra, a weblap látogatóira, szállóvendégeinkre, partnereinkre, szállítóinkra (és lehetséges szállítóikra) illetőleg mindezek munkavállalóira.

A UNIONE Sárvár Kft. működése során bizonyos feladatok ellátására külső partner segítségét veszi igénybe. Ezen feladatok elvégzése során a partnerekkel szerződéses jogviszonyban áll mely szerződések kitérnek az adatkezelések szabályaira. Ezen partnerekkel közös adatkezelői vagy adatfeldolgozói kapcsolatban áll, mely partnerekre jelen adatkezelési szabályzat irányelvei ugyanúgy mérvadók.

***Kérem, olvassa el alaposan a tájékoztatónkat, hogy tisztában legyen azzal, hogyan bánunk a személyes adataival. Ha bármilyen kérdése merülne fel, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk a megadott elérhetőségeinken. Szívesen állunk rendelkezésére!***

### ● Az adatkezelő adatai

Név: UNIONE SÁRVÁR Szállodaprojekt Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1123 Budapest Alkotás u. 55-61.  
Telephely: 9600 Sárvár Rákóczi u. 28.  
Cégjegyzékszám: 01-09-068756  
Telefon: +36 95 523 900  
Email: info@melea.hu



Adatvédelmi tisztviselő adatai:

Név: Horváth Réka  
Cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 55-61.  
Email: dpo@melea.hu

Adatvédelmi ügyekben keressen bizalommal.

## ● Az adatkezelés alapelvei

- III./1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
- III./2. Szükségesség és arányosság
- III./3. Célhoz kötöttség
- III./4. Adattakarékosság
- III./5. Pontosság
- III./6. Korlátozott tárolhatóság
- III./7. Integritás és bizalmas jelleg
- III./8. Elszámoltathatóság

### ○ Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok kezelése során fontos, hogy minden lépés jogszerű legyen, tisztességes módon történjen, és az érintettek (például Ön) számára teljesen átlátható legyen.

- **Jogszerűség és Tisztesség:** Ez azt jelenti, hogy az adatokat csak törvényes és becsületes eszközökkel szabad beszerezni, és ezen elveknek az adatkezelés teljes ideje alatt érvényesnek kell maradniuk. Az adatkezelésnek mindig kell egy jogi alapra támaszkodnia, például hozzájárulás, szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, létfontosságú érdek, közérdek vagy az adatkezelő jogos érdeke alapján.

- **Átláthatóság:** Az adatkezelésnek mindig úgy kell történnie, hogy az érintettek (Ön) minden részletet ismerjenek adataik kezeléséről. Például tudnia kell, hogy milyen adatokat gyűjtünk,



miért, meddig tároljuk azokat, és esetlegesen kinek adjuk át azokat (például a könyvelőnek vagy más adatkezelőnek). Az átláthatóság biztosítja, hogy jogait hatékonyan gyakorolhassa, és minden információt megkapjon, amire szüksége van.

Fontos megjegyezni, hogy a tájékoztatási kötelezettségnek vannak korlátai, és nem feltétlenül kell minden érintettet személyesen értesíteni. Az információk átadása például weboldalon található tájékoztatóval is megfelelhet a követelményeknek. Azonban bizonyos esetekben (például az adatkezelés jelentős változásakor) kötelességünk lehet téged emailben értesíteni.

A GDPR előírja, hogy ha valaki más adja át nekünk az adatokat (nem Öntől kapjuk), akkor a lehető leghamarabb, de legkésőbb egy hónapon belül értesíteni kell Önt erről.

## ○ Szükségesség és arányosság

Az Ön adatainak kezelése során a szükségesség és arányosság alapelvét mindig maradéktalanul betartjuk. A szükségesség azt jelenti, hogy az adatkezelés az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges. Az arányosság ennek a szükségességnek szabja meg a kereteit azáltal, hogy az adatkezeléshez szükséges alapjogi és alapszabadsági korlátozásnak arányosnak is kell lenni célkitűzéssel.

Az alaptörvény kimondja, hogy valamely alapvető jog más alapvető jog érvényesülése vagy valamely alkotmányos érték védelme érdekében, a feltétlenül szükséges mértékben, az elérni kívánt céllal arányosan, az alapvető jog lényeges tartalmának tiszteletben tartásával korlátozható.

## ○ Célhoz kötöttség

Az adatgyűjtésnek mindig egyértelmű és törvényes célból kell történnie, és ezeket a célokat nem lehet összekeverni. Tehát minden adatgyűjtés előtt pontosan meghatározzuk, hogy az adatokat mire fogjuk használni, és csak azt a célt szolgáljuk. Az adatkezelés sosem mehet a törvény ellen.

Van azonban olyan eset, amikor ugyanazt az adatot több céllal is kezelhetjük. Például, ha az Ön nevét először egy ajánlat kérés miatt gyűjtjük, később, amikor a vendégünk lesz, akkor a megrendelés teljesítéséhez, majd a számlázáshoz is használhatjuk. Ezekben az esetekben az adatkezelési célok különbözőek és jól elkülönülnek egymástól.

Az adatokat akár több célra is felhasználhatjuk egyszerre. Például a szerződés teljesítése után azokat megtarthatjuk jogos érdekből, például egy esetleges jogi vita során való bizonyítékhoz. Ugyanakkor ugyanazokat az adatokat más okból is kezelhetjük, például a számlázás kötelezettsége miatt.

Ha az adatkezelési célok megváltoznak, mindig tájékoztatást fogunk küldeni erről.



Fontos megjegyezni, hogy a GDPR értelmében bizonyos esetekben nem minősülnek össze nem egyeztethetőnek az eredeti céllal, például közérdekű archiválás, tudományos kutatás vagy statisztikai elemzés céljából történő adatkezelés esetén.

## ○ Adattakarékosság

A személyes adatok kezelését az adatkezelés céljai szempontjából megfelelően és relevánsan tároljuk és azt a szükségesre korlátozzuk. Nem kezelünk olyan adatot, amelyre a cél elérése érdekében nincs szükség.

## ○ Pontosság

Az Ön személyes adatait mindig a legjobb tudásunk szerint pontosan és naprakészen tároljuk. Amennyiben kiderül, hogy az adatok pontatlanok vagy elavultak az adatkezelés céljával összefüggésben, megteszünk minden ésszerű lépést a korrekció érdekében. Ugyanakkor fontos megjegyezni, hogy a túlzott elvárások nem reálisak. Nem várható el tőlünk, hogy minden nap ellenőrizzük, hogy ugyanaz-e valakinek a neve. Azonban, ha tudomásunkra jut, hogy az Ön adatai megváltoztak vagy helytelenül kerültek hozzánk, és ez nincs ellentétben az adatkezelés céljával, akkor azokat kiigazítjuk. Kérjük, hogy értesítsen minket, ha ilyen változások történtek az adataiban.

Az adatok pontosságának fenntartása az egyik elsődleges kötelességünk, de ha Ön észrevesz bármilyen pontatlanságot, akkor kérjük, hogy jelezze nekünk, hogy azokat helyrehozhassuk.

## ○ Korlátozott tárolhatóság

A személyes adatok tárolásának olyan formában történik, amely az Ön azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Ezt követően az adatokat töröljük. Informatikai rendszerünk úgy lett kiépítve, hogy az elektronikusan tárolt adatok törlése a határidőben megtörténjen. Az adatok tárolásának pontos idejét és az adatok selejtezésének szabályait az az adatkezelési szabályzatunkban szabályozzuk és minden esetben ennek megfelelően járunk el. Az adatokat szükségtelenül nem tároljuk.

Az Ön személyes adatainak fenténél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerül sor, ha a személyes adatok kezelésére a GDPR-nak megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik, GDPR-ban az Ön jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.



## ○ Integritás és bizalmas jelleg

Az Ön személyes adatainak kezelésekor arra törekszünk, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazzunk, amelyek biztosítják az adatok biztonságát. Ez azt jelenti, hogy megvédjük az adatokat az illetéktelen vagy jogellenes kezeléstől, véletlen elvesztéstől, megsemmisítéstől vagy károsodástól. Az adattárolási rendszerünket olyan módon építettük fel, hogy még a vállalaton belül sem lehet hozzáférni az adatokhoz azok illetéktelen használatának megelőzése érdekében. Például, ha egy munkatárs nem vesz részt a weboldalon történő foglalkozások feldolgozásában, akkor jogosultsági beállításokkal biztosítottuk, hogy ne tudjon hozzáférni ezekhez az adatokhoz.

## ○ Elszámoltathatóság

A UNIONE Sárvár Kft. felelős az az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésért, továbbá képes e megfelelés igazolására. Magyarországon elsődlegesen Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, röviden NAIH.

Bejelentés esetén (de van, hogy hivatalból) a NAIH vizsgálja, hogy az adott vállalkozás adatkezelése jogszerű-e és megfelel-e mindenben a jogszabályi előírásoknak. Egy ilyen vizsgálat esetén az adatkezelőnek kell tudnia igazolni és bizonyítani, hogy a jogszabályoknak megfelelően végzi az adatkezelését. Ennek fontos része és módja az adatvédelmi szabályzat megléte, melyben jogszerűen szabályozva kell lenni az adatkezelésnek.

A UNIONE Sárvár Kft. teljes adatkezelési folyamatára adatkezelési és adatbiztonsági szabályzatot dolgozott ki és adatkezelését ennek megfelelően végzi.

## ● Az adatkezelés jogszerűsége

Az adatkezelésünk kialakítása során mindig ügyelünk arra, hogy az adatok kezelése jogszerűségi alapelvnek megfelelően jogszerű legyen. Adatkezelésünket az alábbi adatkezelési jogalapok alapján végezzük, figyelemmel a kiemelt részletszabályokra.

III./1. Az érintett hozzájárulása

III./2. Szerződés teljesítése

III./3. Jogi kötelezettség

III./4. Létfontosságú érdek

III./5. Közérdek, vagy közhatalom gyakorlása

III./6. Jogos érdek



## ○ Az érintett hozzájárulása

Ön hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Fontos, hogy a hozzájárulás önkéntes legyen és a hozzájárulást minden esetben aktív cselekedettel végezze el.

## ○ Szerződés teljesítése

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Ön az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

## ○ Jogi kötelezettség

Az adatkezelés a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogi kötelezettség jogalappal adatot kizárólag akkor kezelünk, ha jogszabály általi kötelezés van. Jogi kötelezettséget, mint adatkezelési jogalapot jogszabály feltételes módú adatkezelési előírásakor nem alkalmazunk.

## ○ Létfontosságú érdekek

Az adatkezelés az Ön vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. Fontos szempont a jogalap kiválasztásánál, hogy a létfontosságú érdekből történő adatkezelés átmeneti jellegű, kizárólag a létfontosságú érdek fennállásáig tarthat. Az adatok kezelésének rendjét a létfontosságú érdek megszűnése után külön szabályozzuk.

## ○ Közérdek, vagy közhatalom gyakorlása

Ez esetben az adatkezelés közérdekű vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem minősülünk közhatalomnak és nem végzünk közérdekű adatkezelést, így e jogalappal jelenleg nem kezelünk adatot.

## ○ Jogos érdek

Az adatkezelés a UNIONE Sárvár Kft. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön olyan érdekei vagy



alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha gyermek vagy. Adatkezelésünk során gyakran e jogalappal végzünk adatkezelést.

Jogos érdek jogalapú adatkezelés esetén minden esetben érdekmérlegelési tesztet végeztünk, melyben vizsgáltuk az Ön alapvető jogaira és szabadságaira gyakorolt hatás és korlátozás arányosságát és szükségességét.

## ● Adatbiztonság

A UNIONE Sárvár Kft. elkötelezetten védi a személyes adatokat az elvész, jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megtesz minden szükséges intézkedést a személyes adatok bizalmasságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát.

A szervezeti intézkedések magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történt hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra kerülhetnek. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

Azokban az esetekben, amikor mi adunk Ön számára egy jelszót (vagy Ön választott egyet) Ön a felelős azért, hogy e jelszó bizalmasságát megőrizze. Arra kérjük, hogy ezt a jelszót senkivel ne ossza meg.

Weblapjaink, illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait, illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

## ● Sütik (cookie-k) kezelés

VI./1. Mi a süti (cookie)?

VI./2. Miért használunk sütiket?

VI./3. Milyen sütiket használunk?

VI./4. Süti beállítások

VI./5. Az alapműködést biztosító sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információk





## ○ Mi a süti (cookie)?

A süti (cookie) egy kisméretű szöveges fájl, amely akkor kerül a számítógépére, amikor Ön meglátogat egy weboldalt. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításaiiban.

## ○ Miért használunk sütiket?

- Sütiket használunk oldalaink fejlesztésére,
- Felhasználói élmény növelésére,
- Oldalaink kezelésének megkönnyítése érdekében,
- Információszerzésre felhasználói szokásokról,
- Célzott hirdetések elhelyezésére.

## ○ Milyen sütiket használunk?

### **Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik**

Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

### **Beállítási célú sütik**

A preferenciális sütik használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

### **Statisztikai célú sütik**

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

### **Marketing célú sütik**

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzé tevő és a harmadik fél hirdetői számára.

# Melea

THE HEALTH CONCEPT



Ezeknek a sütiknek a felhasználási célja, hogy felhasználói csoportokat képezve releváns hirdetéseket és tartalmakat lehessen megjeleníteni. Az ezzel kapcsolatos folyamat manuális beavatkozással történik.

Ezeket a sütit az Ön gépén tárolja a rendszer. A sütik személyek azonosítására nem alkalmasak. Használunk remarketing szolgáltatásokat, például a Google AdWords remarketing szolgáltatást is, azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz. Ezeket a sütit Ön a [Google hirdetési beállítások kezelőjében](#) tilthatja le az ott található utasítások szerint. A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide kattintva](#) tájékozódhat.

## ○ Süti beállítások

Alapbeállításként minden böngésző engedi a sütik használatát. Ha törölni akarja oldalainkról származó sütit, vagy nem kívánja használni azokat, kérjük, tájékozódjon az alábbi linkeken attól függően, hogy milyen böngészőt használ:

- [Google Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Safari](#)

Felhívjuk figyelmét, hogy **süтик tiltása esetén** előfordulhat, hogy bizonyos elemek, vagy **a weboldal teljes funkcionalitása nem lesz elérhető**.

## ○ Az sütikkel kapcsolatos adatkezelési információk

### **Az adatkezelés célja**

Az oldal működéséhez elengedhetetlen süti: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

Egyéb sütik esetében:

weboldalunk fejlesztése, navigációd megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt, információ gyűjtése weboldalunk használatával kapcsolatban, célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon (remarketing), a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére, hogy kifejezetten a téged érdeklő, releváns ajánlatokat juttathassunk el, személyre szóló ajánlatok eljuttatása a regisztráció során megadott elérhetőségeire.



## **Az adatkezelés jogalapja**

Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik esetében:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, „az adatkezelés az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges”

Egyéb sütik esetén:

Az érintett hozzájárulása – DGPR 6. cikk (1) bekezdés az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

## **A jogos érdek bemutatása**

A sütik nélkül a weboldal nem tud teljes mértékben minden funkciójában működni, és így a honlap a célját nem tudja megvalósítani. Másrészt a weboldalt védeni szükséges az esetleges támadásoktól. Ebből kifolyólag az adatkezelőnek kényszerítő erejű jogos érdeke, hogy a honlapra látogató felhasználók személyes adatnak minősülő online azonosítóját (IP cím), valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatokat (böngészés időpontja, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének néhány jellemzője; így operációs rendszer típusa és beállított nyelv) rögzítse, és így a honlapra és nyilvános elektronikus szolgáltatásokra irányuló külső támadásokat ezzel megelőzze. Mindezt a honlap üzemeltető adatkezelőnek jogos érdeke fent áll a működéshez elengedhetetlen sütik használatához.

## **Az érintettek kategóriái**

A weboldalt felkereső természetes személyek

## **A személyes adatok kategóriái**

A honlapra látogató felhasználók személyes adatnak minősülő online azonosítóját (IP cím), valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatokat (böngészés időpontja, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének néhány jellemzője; így operációs rendszer típusa és beállított nyelv)

## **A süti neve, a szolgáltató, a süti célja., típusa és az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Ezen információkra a weboldal alján a sütiinformációkra kattintva kaphat bővebb, aktuális információt.

## **Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei**

Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik esetében: Igen

E-nélkül az oldalra nem tud belépni, és nem használható megfelelően.

A többi süti engedélyezése nem kötelező



## Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről

Automatikus döntéshozatali eljárás az e célból végzett adatkezelés során az adatkezelő részéről várhatóan megvalósul.

## ● Az egyes adatkezelések

Adatkezelési auditunk során feltártuk, hogy az alábbi esetekben végzünk adatkezelést:

- VI./1. Információ kérők, szolgáltatás iránt érdeklődők, árajánlatkérők (emailen online, illetve postai úton, telefonon, személyesen) adatainak kezelése 12
- VI./2. A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések 14
- VI./3. Orvosi, Rekreációs és egészségmegőrzési kezelések és szolgáltatások adatkezelése 15
- VI./4. Az SMS és telefonos értesítések adatkezelése 20
- VI./5. Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések 21
- VI./6. Panasz adatkezelése 22
- VI./7. Az álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése 23
- VI./8. Nyugvó adatkezelések (elévülési időben) 24
- VI./9. A hotel területén üzemelő kamera felvételeinek adatkezelése 25
- VI./10. NTAK rendszerhez kapcsolódó adatkezelések 26
- VI./11. Hírlevél, marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelések 27
- VI./12. Foglaláshoz kapcsolódó adatkezelések (e-mail és webes rendszeren keresztül) 30
- VI./13. Bejelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés 32
- VI./14. Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele 33
- VI./15. Elégedettségméréssel kapcsolatos személyes adatkezelés 34
- VI./16. Közösségi média felületek használatához kapcsolódó adatkezelések 35
- VI./17. Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelések. 37

- Információ kérők, szolgáltatás iránt érdeklődők, árajánlatkérők (emailen online, illetve postai úton, telefonon, személyesen) adatainak kezelése

### **Az adatkezelés célja:**

Potenciális ügyfelek szerződés teljesítéssel kapcsolatos kérdéseinek megválaszolása, árajánlat adása egy későbbi szerződéskötés előkészítéseként



**Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának 2 fordulata: „a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

**Az érintettek kategóriái:**

Információ kérők, termék, szolgáltatás iránt érdeklődők, árajánlatkérők

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, e-mail cím, telefonszám

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az érintett általi visszavonásig.

Termék elérhetővé válásának esetén az elérhetővé váláskor

Információ kérés esetén a válaszadásig

Árajánlat adása esetén az ajánlat elfogadásáig, illetve elutasításáig, vagy az ajánlat érvényességi idejéig

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem kötelező.

Név hiánya esetén nem tudjuk megszólítani.

E-mail cím hiánya esetén nem tudjuk emailen értesíteni termék beérkezésről

E-mail cím hiánya esetén nem tudunk árajánlatot küldeni

Telefonszám hiánya esetén nem tudjuk visszahívni és személyesen egyeztetni

**Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal



## o A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések

### **Az adatkezelés célja:**

Szerződéskötés és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése, szerződéses jogok gyakorlása.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (2) bekezdés „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

### **Az érintettek kategóriái:**

Természetes személy szerződő felek

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, egyéb a szerződésben meghatározott adatok

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A szerződés teljesítéséig, a szerződés bármely okból történő teljesítés megszűnése esetén a szerződés megszűnéséig

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen

Az adatok hiányában a szerződés nem tud létrejönni.

### **Személyes adatok címzettjei:**

Könyvelő

Posta, futárszolgálat

E-mail szolgáltató, sms szolgáltató

Egyéb a teljesítésbe előzetes tájékoztatás mellett bevont teljesítési segédek, alvállalkozók

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**



Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

## **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

- **Orvosi, Rekreációs és egészségmegőrzési kezelések és szolgáltatások adatkezelése**

## **Az adatkezelés célja:**

Szerződéskötés orvosi, rekreációs és egészségmegőrzési kezelésekre és szerződésben vállalat kötelezettségek teljesítésére. A szolgáltatási csomagban szereplő orvos, rekreációs, és egészségmegőrzési kezelések elvégzéséhez kapcsolódó adatok kezelése.

## **Az adatkezelés jogalapja:**

Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (2) bekezdés „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

A személyes adatok különleges kategóriájára kiterjedő adatkezelés az orvosi kezelések előkészítése és elvégzése során megelőző egészségügyi célokból és orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi kezelés nyújtása és egészségügyi szakemberrel kötött szerződés teljesítése céljából történik.

A GDPR 9. cikk. (3) bekezdés általi garanciális feltétel biztosított, mert az orvosi tevékenységet a magyar nemzeti jogban szabályozott titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő által végzett orvosi, rekreációs és egészségmegőrzési kezelések és szolgáltatások is orvos által, vagy orvos felelőssége mellett történik. Fentiek alapján megállapított, hogy az adatkezelő e célból megfelelő jogalappal és garanciákkal rendelkezik a személyes adatok különleges kategóriájának kezeléséhez és az ahhoz szükséges feltételek fennállnak.

## **A személyes adatok kategóriái:**

Név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, egyéb a szerződésben meghatározott adatok

Orvosi kezelés esetén: tajszáma

Egyéb a kezelés elvégzéséhez előzetesen, és a kezelés során átadott, illetve az adatkezelőnek egyéb módon tudomására jutott, valamint az utókezelés során tudomására jutott adatok, melyek között találhatóak a személyes adatok különleges kategóriáiba sorolt adatok is mint például, labor eredmények, mért és diagnosztizált egészségügyi adatok, kezelés során felmerülő egészségügyi adatok.



## **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Rekreációs és egészségmegőrzési szolgáltatások esetén: A kezelés – több alkalmas, a szolgáltatási csomagban foglaltak szerint – végéig.

Orvosi kezeléseknél: Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig őrizzük.

A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt – előzetes tájékoztatást követően – az adatok továbbra nyilvántartására is sor kerülhet. Ha a további nyilvántartás nem indokolt és az egészségügyi dokumentációnak tudományos jelentősége nincs, akkor nyilvántartást meg kell semmisíteni.

Amennyiben az egészségügyi dokumentációnak tudományos jelentősége van, a kötelező nyilvántartási időt követően át kell adni az illetékes levéltár részére és az adatkezelő ez esetben sem kezeli tovább az adatokat.

## **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye**

Igen, különben a kezelést nem lehet elvégezni.

Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az érintett részéről történő szolgáltatása - az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok néhány kivételt eltekintve önkéntesek.

Mindemellett azonban a beteg kötelezettségeit az Egészségügyi törvény szabályozza, mely szerint:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- **tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórismertet megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez,**
- **így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,**
- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti,
- így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról, jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.





## **Személyes adatok címzettjei:**

### **1. Közegészségügyi, járványügyi és munka-egészségügyi célból történő adatkezelés**

A betegellátó haladéktalanul továbbítja az egészségügyi államigazgatási szervnek az adatfelvétel során tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatot, ha Eüak tv. 1. számú melléklet A) pontjában szereplő fertőző betegséget észlel vagy annak gyanúja merül föl. (ide kattintva megtekintheti ezeket a betegségeket)

A betegellátó továbbítja az egészségügyi államigazgatási szervnek azon személyek egészségügyi és személyazonosító adatait, akiknél a mikrobiológiai laboratóriumi vizsgálati eredmény az 1. számú melléklet A) pontja szerinti fertőzések, fertőzőes eredetű betegségek, mérgezések fennállását, illetve kórokozók jelenlétét valószínűsíti vagy igazolja. A betegellátó továbbítja az egészségügyi államigazgatási szervnek az 1. számú melléklet A) pontja szerinti fertőzések, fertőzőes eredetű betegségek, mérgezések közül a miniszteri rendeletben meghatározott betegségekre vonatkozó azon vizsgálati eredményt is, amely a korábbi valószínűsítés ellenére nem igazolja az adott betegség fennállását.

### **2. Munkaügyi jellegű adattovábbítási kötelezettség**

Az észlelő orvos köteles haladéktalanul továbbítani a munkavédelmi hatóságnak a munkavállaló egészségügyi és személyazonosító adatát, ha

- bizonyos foglalkozási eredetű megbetegedést észlel vagy annak gyanúja merül fel, (ide kattintva megtekintheti ezeket a betegségeket)
- az érintett foglalkozása gyakorlása közben, azzal összefüggésben
- miniszteri rendeletben meghatározott vegyi anyag hatásának van kitéve, és szervezetében az anyag koncentrációja a megengedett mértéket meghaladja,
- valamint zaj esetében a 4000 Hz-en 30 dB bármely fülön bekövetkező halláscsökkenés fordul elő.

### **3. Népegészségügyi célból történő adattovábbítás**

Ha az érintett beteg (ideértve a magzatot is) miniszteri rendeletben meghatározott veleszületett rendellenességben vagy ORPHA kóddal rendelkező ritka betegségben (a továbbiakban: ritka betegség) szenved, a rendellenességet vagy ritka betegséget észlelő orvos a rendellenesség vagy ritka betegség észlelésétől számított 30 napon belül az érintett személyazonosító és egészségügyi adatait, valamint - kiskorú esetén - törvényes képviselője nevét és lakcímét miniszteri rendeletben meghatározott módon továbbítja a Veleszületett Rendellenességek Országos Nyilvántartása részére.

Ezt a bejelentést megelőzően az észlelő orvos ellenőrzi, hogy az érintett beteg adatai szerepelnek-e a Veleszületett Rendellenességek Országos Nyilvántartásában. Ha az adatok még nem kerültek bejelentésre, az orvos az fentiek szerint jár el. Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a beteg nyilvántartott adatai nem teljes körűek, a bejelentő orvos azokat kiegészíti.

### **4. Adattovábbítás az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli szerv megkeresésére vagy adatkérésére**



A következő szervek adatkérésére vagy írásbeli megkeresésére a kezelést végző orvos, valamint az egészségbiztosítási szerv az érintett egészségügyi és a megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szerv által törvény alapján kezelhető, az azonosításhoz szükséges személyazonosító adatait átadja a megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szervnek. A megkeresésben vagy adatkérésben fel kell tüntetni a megismerni kívánt egészségügyi és személyazonosító adatokat, ideértve azon adatokat is, amelyek az egészségügyi szolgáltató által felvett látlelet alapján állnak rendelkezésre. A megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szervek a következők lehetnek:

- büntetőügyben a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, az előkészítő eljárást folytató szerv, az igazságügyi szakértő, polgári peres és nemperes, valamint közigazgatási hatósági ügyben a közigazgatási hatóság, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő,
- szabálysértési eljárás során az eljárást lefolytató szervek,
- potenciális hadköteles és hadköteles személy esetén a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala, a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, valamint a katonai egészségügyi alkalmasságot megállapító bizottság,
- a nemzetbiztonsági szolgálatok, a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében, az abban kapott felhatalmazás körében,
- a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, a kiképzett tartalékosok békeidőszakban történő hadi beosztásra történő kiírása és a kiképzett tartalékosok gyors és differenciált behívása érdekében, a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló törvényben meghatározott körben,
- az egészségügyi dolgozóval szemben folyamatban lévő etikai eljárás során az eljárás lefolytatása hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kamarai szerv,
- a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegeelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint a terrorizmust elhárító szervek a törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében, az abban kapott felhatalmazás körében,
- halottvizsgálat során a halottvizsgálatot végző orvos,
- a légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló törvényben, valamint a polgári légiközlekedési balesetek és repülőesemények vizsgálatáról és megelőzéséről és a 94/56/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2010. október 20-i 996/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott szakmai vizsgálat során a közlekedésbiztonsági szerv.

Az érintett első ízben történő orvosi ellátásakor, ha az érintett 8 napon túl gyógyuló sérülést szenvedett és a sérülés feltehetően bűncselekmény következménye, a kezelőorvos a rendőrségnek haladéktalanul bejelenti az érintett személyazonosító adatait.

A kiskorú érintett első ízben történő egészségügyi ellátásakor - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. §-ára is tekintettel - az ellátást végző egészségügyi szolgáltató ezzel megbízott orvosa köteles az egészségügyi szolgáltató telephelye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálatot haladéktalanul értesíteni, ha

- feltételezhető, hogy a gyermek sérülése vagy betegsége bántalmazás, illetve elhanyagolás következménye,
- a gyermek egészségügyi ellátása során bántalmazására, elhanyagolására utaló körülményekről szerez tudomást.

Fenti adattovábbításhoz az érintett, illetve az adattal kapcsolatosan egyébként rendelkezésre jogosult beleegyezése nem szükséges.



## 5. Adattovábbítás a levéltár részére:

Amennyiben az egészségügyi dokumentációnak tudományos jelentősége van, a kötelező nyilvántartási időt követően át kell adni az illetékes levéltár részére.

## 6. AZ EESZT-be történő kötelező adatszolgáltatás:

Az EESZT az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató tér, ide kattintva bővebb információt kaphat a működéséről.

Az UNIONE Sárvár Kft., mint csatlakozott adatkezelő köteles az EESZT útján a működtető részére az egészségügyi dokumentáció megismerésére jogosultaknak az érintett dokumentumokhoz az EESZT útján való hozzáférés érdekében megküldeni az egészségügyi ellátás során keletkezett alábbi dokumentumokat:

- a járóbeteg-szakellátásban kiállított ambuláns lap,
- laborleletek,

## 7. Laborvizsgálatok:

Szállodánk egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele során, vérmintából történő laborvizsgálatokat kérünk vendégeink számára.

## 8. Egyéb címzettek az adattovábbítások során

Posta, futárszolgálat

E-mail szolgáltató, sms szolgáltató

Egyéb a teljesítésbe előzetestájékoztató mellett bevont teljesítési segédek, alvállalkozók

## **Az egészségügyi és személyazonosító adatok nyilvántartása**

Eüak tv. 28. § (1) Az érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartani. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

- A nyilvántartás eszköze lehet minden olyan adattároló eszköz vagy módszer, amely biztosítja az adatok 6. § szerinti védelmét.

Fentiek alapján az adatkezelő a kezelt adatokról a nyilvántartást a **Netdoktor egészségügyi nyilvántartó szoftverrel** végzi.

- A kezelést végző orvos az általa vagy az egyéb betegellátó által felvett egészségügyi adatokról, valamint az azzal összefüggő saját tevékenységéről és intézkedéseiről feljegyzést készít. A feljegyzés a nyilvántartás részét képezi.

## **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.



## **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

### **o Az SMS és telefonos értesítések adatkezelése**

#### **Az adatkezelés célja:**

Az Ön kérésére a szolgáltatási csomagban foglalt kezelések és szolgáltatások időpontjáról a kezelést megelőzően sms-ben és/vagy telefonon tájékoztatjuk a szállodában tartózkodása alatt. Az emlékeztető küldés célja, hogy ne felejtse el, hogy kezelése van az adott időpontra.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (2) bekezdés „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

#### **Az érintettek kategóriái:**

Foglalással rendelkező érintettek

#### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, telefonszám és/vagy e-mail cím

#### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Visszavonásig, de legfeljebb a foglalás időpontjáig.

#### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem

Ha nem adja meg telefonszámát, akkor nem tudjuk SMS-ben értesíteni.

#### **Személyes adatok címzettjei:**

Sms szolgáltató

#### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

#### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**



Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## o Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések

### **Az adatkezelés célja:**

Számlázási adatok megőrzése a számviteli törvényben írt kötelezettség teljesítésére

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő a számlázási és egyéb számviteli adatokat a GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van.

Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”

2000. évi C. törvény a számvitelről – 169. § (1) – (6)

### **Az érintettek kategóriái:**

Vevők, egyéb számviteli folyamatokban közreműködők (pl.: tényleges fizető)

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, cím, egyéb jogszabályban előírt, vagy ügyfél kérésére feltüntetett adat.

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A jogszabályban rögzítettek szerint, főszabályként 8 év időtartamig.

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Kötelező,

adatszolgáltatás hiányában nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek

### **Személyes adatok címzettjei:**

Könyvelő, ellenőrző hatóságok

**Adatfeldolgozás:** Társaságunk könyvelését külső partner látja el szerződéses jogviszony keretein belül. Ezen szerződés kiterjed az adatfeldolgozás szabályaira is. A könyvelő cég minden esetben a mi megbízásunk alapján, kizárólag jelen adatvédelmi tájékoztató irányelvei szerint kezeli az Érintettek személyes adatait, azt harmadik fél számára nem jogosult átadni. Könyvelő cég neve és címe: ICT Europa Finance Zrt. 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.



## Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## ○ Panasz adatkezelése

### **Az adatkezelés célja:**

A szavatossági, jótállási igényből származó jogi kötelezettségek teljesítése, és az egyéb panaszok kezelése

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő az GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van.

Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”

2000. évi C. törvény a számvitelről – 17/A. § (7) “A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.”

A hibás teljesítés főszabályait a PTK XXIV. fejezete tartalmazza, de egyéb jogszabályok is rendelkezhetnek róla

### **Az érintettek kategóriái:**

Szavatossági és jótállási igénnyel és egyéb panasszal élők

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, Cím, jogszabályi kötelezettség alapján, 1997. évi CLV. tv. 17/A. §. (5) bekezdés alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a) a fogyasztó neve, lakcíme

Egyéb jogszabály által előírt és a panaszos által közölt adat kezelése is történhet, melyről a panaszos a panaszkezelési jegyzőkönyvben tájékoztatva lesz.

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A jogszabályban rögzítettek szerint, főszabályként 5 év időtartamig.

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Kötelező,

Adatszolgáltatás hiányában nem tudjuk orvosolni panaszát és nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek



**Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató,

Levél és csomagküldő, futárszolgálat

Hatóságok és bíróságok

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

○ **Az álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése**

**Az adatkezelés célja:**

Álláslehetőségek megpályáztatása, üres álláshelyek betöltése

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő egy későbbi szerződés előkészítése érdekében az ahhoz szükséges adatokat a GDPR alapján jogszerűen kezeli.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának 2 fordulata: „a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

**Az érintettek kategóriái:**

Álláspályázatra jelentkezők

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, telefonszám és emailcím az értesítéshez

Szükséges adatok az álláspályázatban meghirdetett feltételek szerint.

Egyéb adatok, amelyeket a pályázó a feltételeken kívül önként ad át

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az állás betöltéséig, vagy az álláspályázat lezártaig, de maximum 3 hónapig, az érintett általi visszavonás esetén visszavonásig

**Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató



**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem

A pályázati kiírásban kért minimum adatok hiányában a pályázatot nem tudjuk értékelni, az elérhetőség hiányában nem tudjuk értesíteni.

Az önkéntesen adott adatok megadása nem kötelező, annak elmaradása a pályázatra nincs hatással.

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## ○ Nyugvó adatkezelések (elévülési időben)

**Az adatkezelés célja:**

Szerződés teljesítését követő jogérvényesítések során történő bizonyítás hatósági és bírósági eljárásokban

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő szerződés teljesítését követő adatkezeléséhez jogos érdeke fűződik, mely jogszerű

Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,”

A személyes adatok különleges kategóriájának kezelése a GDPR 9. cikk. (2) bekezdés f) pontja alapján jogszerű, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;

**A jogos érdek bemutatása**

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy egy hatósági, vagy bírósági eljárás során a történeteket rekonstruálni tudja és megfelelő bizonyítási lehetősége legyen. A jogos érdek meghatározását követően érdekmérlegelési tesztet végeztünk, mely alapján az adatkezelés jogszerű.

A jogos érdek tekintetében érdekmérlegelési tesztet végeztünk, mely alapján megállapítottuk, hogy a UNIONE Sárvár Kft. Jogos érdeke nem korlátozza aránytalanul az Ön jogait és szabadságait.

**Az érintettek kategóriái:**



# Melea

THE HEALTH CONCEPT



Magánszemély szerződő felek, nem magánszemély szerződő felek képviselői, azok meghatalmazottjai, kapcsolattartók

## **A személyes adatok kategóriái:**

Név, Lakcím, Születési hely, idő, Anyja neve, E-mail, Telefonszám, Levelezési cím, Egyéb a teljesítéshez megadott és az igény érvényesítéshez szükséges adatok, melyek tartalmazhatnak különleges, egészségügyi adatokat is

## **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Elévülési idő leteltéig, főszabályként 5 évig.

A PTK 6:22 §. (1) alapján a szerződés teljesítését, illetve a szerződés bármely okból történő teljesítés nélküli megszűnését követő 5 év, illetve, ha törvény más elévülési időt ír elő, akkor addig az elévülési időig. A birtokunkba jutott egyéb adatokat kizárólag akkor őrizzük meg, ha az az ügy érdekének, illetve a cselekmények későbbi bizonyításában lényeges lehet.

## **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen

Az adatok átadásának hiányában szerződést nem tudjuk megkötni.

## **Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató:

Hatóságok és bíróságok

Jogi képviselő

## **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

## **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## **o A hotel területén üzemelő kamera felvételeinek adatkezelése**

### **Az adatkezelés célja:**

A UNIONE Sárvár Kft. által üzemeltetett Melea The Health Concept Hotel területének biztonságossá tétele, élet, testi épség és vagyoni védelmi célból



## **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelőnek a kamerák használatához jogos érdeke fűződik, mely jogszerű.

Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,”

## **A jogos érdek bemutatása**

A UNIONE Sárvár Kft. a szálloda területén a kamerás megfigyelőrendszert az emberi élet, testi épség, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazza.

## **Az érintettek kategóriái:**

A szálloda területére belépő személyek és munkavállalók

## **A személyes adatok kategóriái:**

Az érintettek képmása

## **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A képfelvételeket 15 munkanapig őrizzük, aztán törlésre kerülnek. Amennyiben a szálloda 15 munkanapnál további ideig tart zárva, akkor az őrzési idő a nyitást követő munkanap végéig tart.

## **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen

Az adatok átadásának hiányában nem tudja szállodánkat látogatni.

## **Személyes adatok címzettjei:**

Hatóságok, bíróság

## **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

## **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## **o NTAK rendszerhez kapcsolódó adatkezelések**

### **Az adatkezelés célja:**

A Melea The Health Concept Hotel működése során jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve statisztikai adatokat szolgáltat az NTAK rendszeren keresztül a 2016. évi CLVI. törvény a turisztikai



társégek fejlesztésének állami feladatairól és a 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény előírásai alapján.

## **Adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő az GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van.

Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”

## **Érintettek kategóriái:**

Vendégek

## **A személyes adatok kategóriái:**

- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, nemét, állampolgárságát, valamint anyja születési családi és utónevét,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét, valamint
- a szálláshely-szolgáltatás címét, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját.

## **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő a személyazonosításra szolgáló okmányát a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

## **Adatfeldolgozó:**

Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

## **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

## **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

- **Hírlevél, marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelések**

# Melea

THE HEALTH CONCEPT



Szállodánk az Unione Csoport tagja, amely lehetőséget teremt arra, hogy vendégeink még teljesebb és személyre szabottabb élményben részesüljenek. Ezzel összhangban bizonyos feladatokat – így különösen a marketing kommunikáció szervezését – az Unione Hotel Management Kft.. (1123 Budapest Alkotás u. 55-61.)

látja el. Ennek érdekében az érintettek által megadott, a tájékoztatáshoz szükséges személyes adatok az Unione Hotel Management Kft. részére továbbításra kerülnek.

A továbbított adatok kizárólag abból a célból kerülnek felhasználásra, hogy az Unione Csoport által üzemeltetett szállodák akcióiról, ajánlatairól, illetve a szállodákat érintő újdonságokról az érdeklődők időben, célzottan értesülhessenek.

Az Unione Hotel Management Kft. a marketing tevékenység keretében hírlevelek útján tájékoztatja a hírlevél szolgáltatásra feliratkozókat a szállodák aktuális ajánlatairól és különleges akcióiról, mindig az érintettek által adott hozzájárulás keretei között, tiszteletben tartva azok adatvédelmi jogait.

## **Az adatkezelés célja:**

Potenciális ügyfelek tájékoztatása az Unione csoport által üzemeltetett szállodák aktuális ajánlatairól és akcióiról

## **Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintettek hozzájárulása

## **Az érintettek kategóriái:**

Hírlevélre feliratkozók

## **A személyes adatok kategóriái:**

Név, e-mail cím, telefonszám

## **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az érintett általi visszavonásig.

## **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem kötelező.

Név hiánya esetén nem tudjuk megszólítani.

E-mail cím hiánya esetén nem tudjuk emailen értesíteni akciókról, aktuális ajánlatokról

E-mail cím hiánya esetén nem tudunk árajánlatot küldeni

Telefonszám hiánya esetén nem tudjuk visszahívni és személyesen egyeztetni

## **Személyes adatok címzettjei:**

# Melea

THE HEALTH CONCEPT



E-mail szolgáltató, közös adatkezelő, adatfeldolgozó

## Adatfeldolgozó:

Társaságunk a hírlevél kiküldéshez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe.

Adatfeldolgozói feladat: Hírlevélküldő adatbázis tárolása

Adatfeldolgozó neve:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
MORGENS Design Kft.	8800 Nagykánizsa, Magyar utca 79.	Hírlevélküldő adatbázis tárolása

Az érintett a hírlevélküldés mint adatkezelési cél elfogadásával és adatainak kezeléséhez való hozzájárulásával, kifejezett elfogadja, hogy az Adatkezelő – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint:

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
MailChimp	Intuit Mailchimp 405 N Angier Ave. NE Atlanta, GA 30308 USA	Hírlevélküldő rendszer működtetése. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el: <a href="https://mailchimp.com/gdpr/">https://mailchimp.com/gdpr/</a>

## Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba (EU-n kívül), vagy nemzetközi szervezet részére.

## Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal



## o Foglaláshoz kapcsolódó adatkezelések (e-mail és webes rendszeren keresztül)

Szállodánk lehetőséget biztosít online szállásfoglalásra annak érdekében, hogy gyors, kényelmes és költségmentes módon foglalhasson szobát a Melea The Health Concept Hotelben.

### **Az adatkezelés célja:**

a szállásfoglalás megkönnyítése, költségmentessé, hatékonyabbá tétele.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintettek hozzájárulása

### **Az érintettek kategóriái:**

Szállásfoglaló természetes személy

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, bankkártya száma, Szép-kártya adatai, személyazonosító okmányok adatai (okmány száma, állampolgárság, születési dátum, név, cím), gépjármű rendszáma.

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A foglalás szerint tartózkodási dátum utolsó napját követő 2 év.

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem jön létre szerződés a szállodai szobára vonatkozóan.

### **Személyes adatok címzettjei:**

adatfeldolgozó

### **Adatfeldolgozó:**

Cégünk az online szállásrendszerhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

<b>Adatfeldolgozó neve</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozói feladat leírása</b>
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A	A RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás lehetőségének biztosítása, pre-arrival e-mail modul működtetése

# Melea

THE HEALTH CONCEPT



A jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Hostware Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120-122	A Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el: <a href="https://www.hostware.hu/sites/pdf/Adatkezesi_tajekoztato.pdf">https://www.hostware.hu/sites/pdf/Adatkezesi_tajekoztato.pdf</a>
BIG FISH Payment Services Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el: <a href="https://otpmobil.hu/adatkezesi-tajekoztato/">https://otpmobil.hu/adatkezesi-tajekoztato/</a>
Raiffesien Bank Zrt.	1133 Budapest, Váci út 116-118.	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
Total Felhő Kft.	3530 Miskolc, Széchenyi utca 88.	Szerverhoszting feladatok ellátása. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el: <a href="https://tc2.hu/">https://tc2.hu/</a>
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolások, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el: <a href="https://wildbit.com/eu-privacy">https://wildbit.com/eu-privacy</a>

# Melea

THE HEALTH CONCEPT



## **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

\*Az Adatfeldolgozó székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Wildbit, LLC ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe építette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül, a Wildbit, LLC részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadálya nincsen.

## **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## **Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:**

- A foglalással az érintett arról is nyilatkozik, hogy megadott adatai a valóságnak megfelelnek, valamint a 18. életévét már betöltötte.
- Praktikus és releváns információkkal, időjárás előre jelzéssel, programajánlatokkal, online bejelentkezési lehetőséggel igyekszünk segíteni a vendégeket az utazásuk előkészítésében és lerövidíteni a bejelentkezéssel töltött időt érkezéskor, ezért érkezésük előtt egy ún. pre-arrival emailt küldünk nekik a szállással, az utazással és a programlehetőségekkel kapcsolatos információkról. A pre-arrival levél alapján a vendég online bejelentőlapot tölthet ki, amellyel a szálláshelyre való bejelentkezését gyorsíthatja meg érkezéskor.
- Társaságunk minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- Társaságunk adatfeldolgozói szerződést kötött az adatfeldolgozói feladatokra, amelyben a NetHotelBooking Kft. vállalja, hogy további adatfeldolgozó igénybevétele esetén kötelezően alkalmazza azokat az adatvédelmi és adatkezelési garanciákat, amelyeket az adatfeldolgozói szerződés előír számára, erre tekintettel a személyes adatok jogszerű kezelését az adatfeldolgozó esetében is biztosítjuk.

## **○ Bejelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés**

### **Az adatkezelés célja:**

Lehetővé teszi az adott szolgáltatás igénybevételét. Ezen kívül pedig fontos feladat a megfelelő adatok rögzítésére és tárolására vonatkozó jogszabályi megfelelés biztosítása.

### **Az adatkezelés jogalapja:**





Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (2) bekezdés „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

**Az érintettek kategóriái:**

Szállásfoglaló természetes személy

**A személyes adatok kategóriái:**

név, cím, e-mail cím, tartózkodás időtartama, rendszám, fizetés módja, útlevekszám, személyigazolvány

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Bejelentési kötelezettségeink okán a jelentésekben szereplő adatokat a bejelentkezést napjának tárgyévét követő

5 évig meg kell őriznünk;

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen, az adatok megadásának hiányában nem tudjuk a szolgáltatásokat biztosítani.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:**

Nem veszünk igénybe adatfeldolgozót.

○ **Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele**

Vendégeink kéréseit igyekszünk a teljesíteni lehetőségeinkhez mérten. Ennek megfelelően, ha a kérés teljesítéséhez szükségünk van a vendég személyes adataira, azokat rögzítjük és ennek megfelelően kezeljük.

**Az adatkezelés célja:**

Vendégeink kérései alapján kiegészítő szolgáltatások igénybevétele és/vagy megrendelése. Ilyen lehet (transzfer szolgáltatás, mosodai szolgáltatás, ébresztő szolgáltatás stb.)

**Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) alpont , az érintettek hozzájárulása

**Az érintettek kategóriái:**

Szállásfoglaló természetes személy

**A személyes adatok kategóriái:**

név, szobaszám



**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Vendég távozását követő 3 napig

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem köteles, ebben az esetben a kiegészítő szolgáltatást nem tudjuk biztosítani.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:**

Amennyiben a szolgáltatás teljesítéséhez harmadik felet szükséges bevonunk (pl transzfer szolgáltatás esetén taxi társaság), arról vendégeinket a szolgáltatás megrendelésekor tájékoztatjuk. Minden esetben szerződött partnerekkel dolgozunk együtt, akik magukra nézve kötelezően betartják adatvédelmi irányelveinket.

o **Elégedettségméréssel kapcsolatos személyes adatkezelés**

5+ csillagos szállodaként célunk, hogy vendégeinknek szolgáltatásainkat folyamatosan magas színvonalon nyújtsuk, ezért kérünk visszajelzést vendégeinktől a szállodánkban tartózkodásuk során gyűjtött tapasztalataikról.

**Az adatkezelés célja:**

Visszajelzés kérése a szállóvendégektől szolgáltatásaink további fejlesztése, javítása érdekében.

**Az adatkezelés jogalapja:**

A szálloda üzemeltetőjének jogos érdeke– GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

A jogos érdek megjelölése: szállodánknak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a visszajelzések alapján szolgáltatásaink fejlesztéséhez információt kapjunk.

**Az érintettek kategóriái:**

Szállásfoglaló természetes személy

**A személyes adatok kategóriái:**

név, nem, e-mail cím.

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A foglalás szerint tartózkodási dátum utolsó napját követő 2 év.

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**



Az érintett nem kap elégedettségmérő kérdőívet cégünkötől.

## Adatfeldolgozó igénybevétele:

Szállodánk az online szállásrendszerhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A	Elégedettségmérő modul működtetése

A jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint.

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Total Felhő Kft.	3530 Miskolc, Széchenyi utca 88.	Szerverhoszting feladatok ellátása. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el: <a href="https://tc2.hu/">https://tc2.hu/</a>
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolások, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el: <a href="https://wildbit.com/eu-privacy">https://wildbit.com/eu-privacy</a>

\*Az Adatfeldolgozó székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Wildbit, LLC ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe építette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül, a Wildbit, LLC részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadálya nincsen.

- **Közösségi média felületek használatához kapcsolódó adatkezelések**

# Melea

THE HEALTH CONCEPT



**A UNIONE Sárvár Kft. az alábbi közösségi média felületeket használja:**

[www.facebook.com/melea\\_health](https://www.facebook.com/melea_health)

[www.instagram.com/melea\\_health](https://www.instagram.com/melea_health)

A közösségi oldalainkon Ön által megadott adatokat, például hozzászólásokat, videókat, képeket, lájkokat, nyilvános üzeneteket stb. a közösségi oldal közzéteszi, és azokat egyéb célból semmilyen körülmények között nem használjuk fel és nem kezeljük. Csak a tartalom törlésének jogát tartjuk fenn arra az esetre, ha az szükségessé válna. Megoszthatjuk tartalmát a honlapunkon, ha ez a közösségi média felület egyik funkciója, és kommunikálhatunk is Önnel a közösségi oldal felületén keresztül.

Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a közösségi média felületeinken a Társaságunk mellett a felület üzemeltetője is adatkezelői maguk is adatkezelést végeznek. Legtöbb esetben nem tudjuk befolyásolni az üzemeltető tevékenységét, azonban ahol tudjuk, a rendelkezésünkre álló lehetőségek szerint elősegítjük az adatkezelési szempontból megfelelő adatkezelést.

## **Az adatkezelés célja:**

Kommunikációs és PR tevékenységünk elősegítése

## **Az adatkezelés jogalapja:**

A szálloda üzemeltetőjének jogos érdeke– GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. a kommunikáció elősegítésének érdekében.

## **Az érintettek kategóriái:**

Bármely social média felületen aktív természetes személy

## **A személyes adatok kategóriái:**

linkek, képek, videók, kommentek, profilnév

## **Adatfeldolgozó:**

Unione Hotel Management Kft.



További információkat az üzemeltető adatkezelésével, illetve az adatkezeléssel szembeni tiltakozással kapcsolatban a szolgáltatók alábbi adatvédelmi tájékoztatójában talál:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

A közösségi média felület üzemeltetője célcsoport-meghatározásokat bocsát rendelkezésünkre, melyek reklámcéljainkat szolgálják. Kizárólag anonim célcsoport-meghatározásokat használunk – például általános demográfiai adatok, a viselkedés, az érdeklődés és a kapcsolatok alapján határozunk meg bizonyos jellemzőket. A közösségi média felület üzemeltetője ezek segítségével juttatja el a megfelelő reklámokat a közösségi oldalra regisztrált tagokhoz. Ennek jogalapja a közösségi média felület üzemeltetője által a tagoktól beszerzett hozzájárulás. Amennyiben vissza kívánja vonni ezen hozzájárulását, azt a közösségi média felület üzemeltetője által biztosított módon teheti meg. Esetenként a közösségi média felület üzemeltetője is használhat nyilvánosan elérhető adatokat a célcsoport-meghatározás érdekében.

Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. A GDPR 9. és 10. cikkében felsorolt érzékeny adatkategóriákat soha nem használjuk célcsoportok meghatározására.

## ○ Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelések.

A Társaság számára kiemelten fontos a jogszerű, etikus és transzparens működésének és megfelelő reputációjának biztosítása és a Társaság által vallott morális, etikai értékeknek és magatartási szabályoknak a munkavállalóival, valamint az üzleti partnereivel történő betartatása.

A Társaság ezért a Panasztv. rendelkezéseivel összhangban, belső visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet, melynek célja a jogszabályoknak megfelelő működés biztosítása.

### **Adatkezelés célja:**

- A bejelentés rögzítése
- A bejelentés kivizsgálása
- A bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő az GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van.

Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”



2023.XXV. évi törvény

## **Az érintettek kategóriái:**

Aki bejelentés megtételére jogosult a Társaság valamennyi munkavállalója, a Társaságnál gyakornoki tevékenységet végző személyek, illetve a Társasággal munkaviszonyban nem álló, de a Társaság számára megbízási, vállalkozói vagy egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban tevékenységet végző személyek, továbbá a bejelentésben érintettek.

## **A személyes adatok kategóriái:**

név, e-mail cím, telefonszám, bejelentésben megadott egyéb személyes adatok

## **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A bejelentést követő 30 napig. Amennyiben a bejelentés alapján további intézkedések megtétele szükséges, az ehhez szükséges adatokat az intézkedés megtételéig, amennyiben hatósági eljárás indítására van szükség a hatósági, esetleges jogi eljárás lezárultát követő további 1 évig őrizzük azokat.

## **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen

A bejelentő azonosíthatatlansága esetén a visszajelzés nem kerül kivizsgálásra

## **Adatfeldolgozó igénybevétele:**

Visszaélés-bejelentési rendszerünket külső szolgáltatóval üzemeltetjük, mely külső szolgáltató szerződéses keretek között látja el ezt a feladatot. Külső szolgáltató megnevezése és címe: Learnlab Kft. (6621 Derekegyház, Rákóczi u. 31.)

## ● **Az Ön jogai**

**Amennyiben jogait szeretné fenti jogait gyakorolni (adatok továbbítását, törlését, helyesbítését stb. kérné) forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén vagy az e fejeztet alján található űrlap kitöltésével. Az alábbi jogok illetik meg Önt:**

VII./1. A tájékoztatási jog

VII./2. A hozzáférési jog

VII./3. A helyesbítéshez való jog

VII./4. A törléshez való jog

VII./5. A korlátozáshoz való jog



VII./6. Az adathordozhatósághoz való jog

VII./7. A tiltakozáshoz való jog

## ○ A tájékoztatási jog

Megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt vagyunk kötelesek adni az adatkezelés lényeges szempontjairól (mit, mire, hogyan, mettől meddig használ, stb.) – és a GDPR pontosan meghatározza a szükséges információk körét. A tájékoztatásnak lehetőleg már a személyes adatok felvétele előtt meg kell történnie. Ha erre nincs mód – mert pl. az adatokat harmadik személytől szerzik be – úgy az első lehetséges időpontban megtörténik.

- A tájékoztatáshoz való jogról a GDPR 13-14. cikkében olvashat.

## ○ A hozzáférési jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy történik-e Önre vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait és milyen feltételekkel kezeljük. A lekérdezhető feltételek a fenti tájékoztatási jognál is részletezettek.

- A hozzáféréshez való jogról a GDPR 15. cikkében olvashat.

## ○ A helyesbítéshez való jog

Ön jelezheti felénk, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Amennyiben tudomására jut Önnek, hogy adata pontatlan, vagy helytelen, akkor jelezze felénk mielőbb és javítjuk.

- A helyesbítéshez való jogról a GDPR 16. és 19. cikkében olvashat.

## ○ A törléshez való jog

Ön a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatait az adatbázisból töröljük. Ilyen eset például, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy ha Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más joga.

Sajnos azonban vannak esetek, amikor az adat törlését meg kell tagadnunk. Az egyik ilyen eset, ha jogszabály kötelez minket az adatok tárolására (például a számlázáshoz felhasznált adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően főszabályként 8 éves időtartamig tárolni kell), de akár



azt a jogos érdeke hivatkozva is megtagadhatjuk – akár pl.: egy későbbi bizonyítás miatt – az elévülési időn belüli adattörlést. És persze ezeken a példákon is túl rengeteg eset van, amikor jogszerű a tiltakozás ellenére végzett adatkezelés. Mint úgy általában az adatvédelemben, itt is minden ügy egyedi és egyedileg kell mérlegelni, hogy az adat törlésének megtagadása jogszerű-e.

- A törléshez való jogról a GDPR 17. és 19. cikkében olvashat.

## ○ A korlátozáshoz való jog

Ön a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatainak kezelését (akár jogszabályban) meghatározott ideig korlátozzuk. A korlátozás alá eső adatokat jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve kizárólag tárolni lehet, azokon egyéb művelet nem végezhető. Amennyiben a korlátozás megszűnik, úgy erről értesítjük Önt.

A korlátozást az alábbi esetkörökben kérheti:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.
- Amennyiben az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, akkor ehelyett kérheti azok felhasználásának korlátozását.
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat valamilyen jogi eljáráshoz.
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

- A korlátozáshoz való jogról a GDPR 18. és 19. cikkében olvashat.

## ○ Az adathordozhatósághoz való jog

Kérheti, hogy az Önre vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő. Azaz a GDPR szabályrendszere megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át. De erre csak akkor van lehetősége, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

- Az adathordozhatósághoz való jogról a GDPR 20. cikkében olvashat.





## ○ A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bizonyos esetekben tiltakozzon az adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az a személyes adatokat nem kezelhetjük, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek egy esetleges jogi igényérvényesítéshez, hatósági vagy bírósági eljáráshoz szükségesek.

Ön bizonyos esetben joga van az automatikus döntéshozatal mellőzését kérni, ha azt szeretné, hogy ez ne terjedjen ki Önre. Ennek elsődleges feltétele, hogy ne legyen szükséges Ön és a köztünk létrejött szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében és az adott ügyben jogszabály az automatikus döntéshozatalra ne kötelezzen.

- Az tiltakozáshoz való jogról és az automatikus döntéshozatalról a GDPR 21-22. cikkében olvashat.

## ● Hova fordulhat jogorvoslatért

Először is keressen fel bizalommal bennünket, mindenképpen azon leszünk, hogy megoldjuk problémáját! Ha ez nem sikerül, vagy ezt nem szeretné, akkor felkeresheti az adatvédelmi hatóságot, illetve a bíróságnál pert is indíthat.

- A magyarországi adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <https://naih.hu>



- **A bírósághoz fordulás joga:**

Az érintetti jogainak megsértése esetén továbbá Ön az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az Ön – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

- **Jelen szabályzat érvényessége**

Jelen szabályzat 2025. április 30. napjától visszavonásig érvényes

- **Korábbi adatkezelési tájékoztatók**

A dátumra kattintva elérheti az adatkezelési tájékoztatók korábbi verzióját.