

Vendégtájékoztató

Melea

THE HEALTH CONCEPT



Kedves Vendégünk!
Sok szeretettel üdvözljük a Meleában!

A Melea – The Health Concept egy innovatív koncepció, ahol az orvosi szakértelem, a legújabb és legmodernebb berendezések, az organikus és fenntartható konyha, valamint az idilli környezet együtt segíti az egészségtudatos életmód elsajátítását itt, Sárváron.

A Guest Directory-ban megtalál minden olyan információt, melyet azért gyűjtöttünk egy csokorba, hogy a nálunk töltött ideje tökéletes legyen. Csatunk nagy lelkesedéssel készült a fogadására, hiszen fontos számunkra, hogy a világ lenívósabb szállodáihoz hasonlóan mi is a legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsuk Önnek. Megteszünk minden tőlünk telhetőt, hogy kéréseit és kívánságait teljesítsük. Ha kérdése van, egy pillanatig se habozzon, hívja a recepciókat, az Ön kényelme a legfontosabb!

Örömünkre szolgál, hogy vendégeink között köszönhetjük! Kellemes feltöltődést kívánunk!



Általános szállodai szolgáltatások

ADAPTER

Szállodánkban lehetőség van nemzetközi használatra alkalmas adapter igénylésére, kérjük forduljon a recepció munkatársaihoz.

AKADÁLYMENTESÍTÉS

Szállodánkban 1 db mozgáskorlátozottak számára kialakított szoba található. A szálloda közösségi helyiségei megközelíthetők kerekesszékekkel.

BIBLIA

Bibliai kötetek szállodánk recepcióján kölcsönözhetők.

CIPŐTISZTÍTÓ BERENDEZÉS

A cipőtisztító berendezés a szálloda lobbyjában, a főbejárat mellett található.

DEFIBRILLÁTOR

Automata defibrillátor szállodánk Health&Spa részlegén található.

E-KERÉKPÁR

E-kerékpárok szállodánk recepcióján térítésmentesen kölcsönözhetők.

ELEKTROMOS HÁLÓZAT

A szobákban az áramellátás használatához kérjük helyezze be a szobakártyáját a bejáratú ajtó mellett található kártyapihentetőbe. Az elektromos feszültség szállodánkban 220V/50Hz. Amennyiben átalakítóra van szüksége, kérjük forduljon a recepcióhoz.

ELEKTROMOS TÖLTŐÁLLOMÁS

Elektromos autók és e-kerékpárok töltésére szolgáló állomás a szálloda területén térítésmentesen elérhető.

ÉRTÉKMEGŐRZÉS

Szállodai szobáinkban az értékek megőrzésére a szobai széfben van lehetőség.

ESERNYŐ

Esernyő a recepción rendelkezésre áll, igényét kérjük a recepció munkatársai felé jelezze.

HÁZI KEDVENCEK

A szálloda kijelölt szobáiban háziállat (kutya, macska) a vendég felügyeletében térítés ellenében bevihető. Igény esetén előzetes egyeztetés szükséges, kérjük forduljon a recepció munkatársaihoz.

HETILAPOK

Hetilapok szállodánk Lobbyjában állnak vendégeink rendelkezésére.

INTERNET BERENDEZÉS

Vendégeink részére laptopot vagy tabletet térítésmentesen biztosítunk, igény esetén kérjük forduljon a recepció munkatársaihoz.

IVÓVÍZ

Szállodánkban iható a csapvíz, ezen kívül éttermünkben és a minibárban palackozott víz is elérhető.

LÁTOGATÓK

Szállodánkban csak a recepción regisztrált és bejelentkezett vendégek tartózkodhatnak, vendégeink a szálloda Lobbyjában fogadhatnak látogatókat.

LÉGKONDÍCIONÁLÓ

Szobáinkban egyedileg szabályozható légkondicionáló berendezések találhatóak.

RENDEZVÉNYTEREM

Szállodánk 3 részre szekcionálható, egyedileg légkondicionált, maximum 50 fő befogadására alkalmas rendezvényteremmel rendelkezik.

TÖLTÉSI LEHETŐSÉG

Különböző elektromos eszközök töltésére töltőt biztosítunk, igény esetén kérjük forduljon a recepció munkatársaihoz.

WIFI

A szállodai szobákban és a közösségi terekben térítésmentes Wifi áll vendégeink rendelkezésére.

Gyógyászati és SPA szolgáltatások

DIETETIKUS

Kollégáink készséggel állnak rendelkezésre személyes dietetikus tanácsadásra, időpontfoglalás a Health&Spa recepción lehetséges.

FINN SZAUNA

A finn szauna naponta 8:00 és 20:00 között használható, a szaunavilágon belül helyezkedik el.

FITNESZTEREM

A fitneszterem szállodánk Health&Spa részlegén található, naponta 7:00–21:00 között áll vendégeink rendelkezésére.

FODRÁSZAT

Fodrászatunk szolgáltatásai a Health&Spa részlegünkön naponta 8:00 és 20:00 között vehetők igénybe.

GŐZKABIN

A gőzkabin naponta 8:00 és 20:00 között használható, a szauna részlegén belül helyezkedik el.

GYÓGYKEZELÉSEK

Szállodánk számos gyógykezelést kínál vendégeinknek, kérdéseivel és időpontfoglalással kapcsolatban kérjük forduljon a Health&Spa recepcióhoz.

HEALTH&SPA RECEPCIÓ

A Health&Spa recepció naponta 7:00–21:00 között áll vendégeink rendelkezésére.

INFRA SZAUNA

Az infrasauna naponta 8:00 és 20:00 között használható, a szaunavilágon belül helyezkedik el.

KOZMETIKAI KEZELÉSEK

Naponta 8:00 és 20:00 között biztosítunk kozmetikai kezeléseket, foglaláshoz forduljon a Health&Spa recepcióhoz.

MANIKÚR, PEDIKÚR

Naponta 8:00 és 20:00 között biztosítunk rá lehetőséget, foglaláshoz kérjük forduljon a Health&Spa recepcióhoz.

MEDICAL ÉS SPA KEZELÉSEK

Kezeléseink a földszinten található Health&Spa recepción foglalhatók a következő feltételek szerint: érkezés a kezelés előtt 10 perccel, a kezelések a kezdés előtt 14 órával kötbérmentesen lemondhatók, ennek hiányában a kezelés 80%-a kötbérként kerül felszámításra.

ORVOSI ELLÁTÁS

Amennyiben orvosi segítségre van szüksége kérjük jelezze a recepció munkatársai felé, vagy hívja a 112-es segélyhívó vonalat.

ORVOSI KONZULTÁCIÓ

Vendégeink számára szakorvosi konzultációt biztosítunk, időpontfoglaláshoz kérjük forduljon a Health&Spa recepció munkatársaihoz

SOFT SZAUNA

A soft szauna naponta 8:00 és 20:00 között használható, a szaunavilágban belül helyezkedik el.

SÓTÉGLÁS PIHENŐSZOBA

A sótéglás pihenőszoba naponta 8:00 és 20:00 között használható, a szaunavilágban belül helyezkedik el.

SPA

A Health&Spa részlegünk naponta 6:00–20:00 között várja vendégeinket.

SPORTESZKÖZÖK KÖLCSÖNZÉSE

Vendégeink részére kerékpárokat biztosítunk, a kölcsönzés részleteiről kérjük érdeklődjön a recepció munkatársainál.

SZAUNA

Szauna részlegünk naponta 8:00–20:00 között várja vendégeinket szállodánk földszinten található Health&Spa részlegén.

Szobai felszereltség

CIPÓKANÁL

Cipókanál minden szobában a szobai szekrényben található.

CIPÓTISZTÍTÓ FELSZERELÉS

Cipőtisztító felszerelés minden szobában a szobai szekrényben található.

CSÚSZÁSGÁTÓ

A szobába igény esetén csúszásgátló kádbetét kérhető.

FOGKEFE, FOGKRÉM

Kérjük igény esetén forduljon a housekeeping munkatársaihoz.

FÜRDŐKÖPENY

A tartózkodás időtartamára fürdőköpenyt készítünk be minden szobába vendégeink részére.

FÜRDŐSZOBAI MÉRLEG

Fürdőszobai mérleget biztosítunk minden lakosztályba, mely a fürdőszobában található. Minden további szobába kérésre biztosítunk.

HAJSZÁRÍTÓ

Szobáinkban a hajszárító a szobai fürdőszobában található.

HÁZIKEDVENC TÁBLA

A recepción elérhető, amennyiben háziállatát egyedül hagyja a szobában, kérjük akassza a kilincsre.

MINIBÁR

A szobákban minibár áll vendégeink rendelkezésére, a termékek árait a szobában elhelyezett minibár árjegyzék tartalmazza. A fogyasztást szobaszámlára terhelik munkatársaink.

NAPRAKÉSZ HÍRFORRÁS A SZOBÁBAN

Szobáink mindegyikében smart TV található, melyen a napi híreket elérhetik vendégeink.

NE ZAVARJ TÁBLA

A szobai szekrényben található, kérjük akassza a kilincsre, amennyiben nem szeretné, hogy munkatársaink kopogtatással zavarják.

PAPUCS

Szobáinkban vendégeink számára papucsot biztosítunk.

PÁRNA

A szobákba vendégeink számára 2 db párnát készítünk be. Kérésre plusz párnát biztosítunk, igényét kérjük jelezze a housekeeping munkatársai felé.

PÁRNAVÁLASZTÉK

A housekeeping munkatársainál igényelhető ingyenes szolgáltatás, amelynek keretében különböző típusú párnából választhatnak vendégeink; kérhető antiallergén szivacsos párna,oldalalvópárna, gyapjúpárna, memóriahabos párna és plüss párna.

RÁDIÓ

Rádiószolgáltatás elérhető a szállodai szoba televíziójának menüjén keresztül.

SZÉK A FÜRDŐSZOBÁBA

A fürdőszobába igény esetén szék kérhető, igényét kérjük jelezze a housekeeping munkatársai felé.

SZOBASZÉF

Értékei és pénze számára szállodai szobáinkban laptop méretű elektromos szobaszéf áll rendelkezésre. A szobai széfeket nyitott állapotban kell találnia és kérjük elutazás előtt is nyitott állapotban hagyja azt!

TAKARÍTÁS FOLYAMATBAN TÁBLA

Housekeeping részlegünk munkatársai ezzel a táblával jelzik, ha takarítás miatt a szobában tartózkodnak.

TAKARÍTÁST KÉREK TÁBLA

A szobai szekrényben található, kérjük akassza a kilincsre, amennyiben takarításra van szüksége.

TAKARÓ

Szobáinkban a bekészített takaró toll töltetű, kérésre plusz takarót biztosítunk. Ezen kívül kérhető antiallergén szivacsos töltetű takaró. Ezekre vonatkozó igényét kérjük jelezze a housekeeping munkatársai felé.

TELEFON

Szobáinkban külső és belső hívásra is alkalmas telefonkészülékek állnak vendégeink rendelkezésére.

Fontos mellékek:

Recepció – 640

Health&SPA recepció – 641

Étterem – 643

Housekeeping – 644

Hívás szobából szobába – szobaszám

Hívásindítás belföldre – 00

Hívásindítás külföldre – 000”

TISZTÁLKODÁSI SZEREK

Vendégeink számára a szobába tisztálkodási szereket készítünk be: sampon, tusfürdő, balzsam, testápoló, fogkefe, fogkrém, vattapamacs, fültisztító pálcika. Extra igény esetén kérjük forduljon a GR/recepció munkatársaihoz.

TV

Szobáinkban smart TV található, a TV csatornák műsorismertetője a televízió érhető el.

VÁLLFA

Szobáinkban 10 db vállfa található, kérésre további válfákat biztosítunk, igény esetén kérjük forduljon a housekeeping munkatársaihoz.

VARRÓKÉSZLET

Varrókészlet minden szobában térítésmentesen áll vendégeink rendelkezésére.

VASALÓ ÁLLVÁNNYAL

A szobába vasaló illetve vasalóállvány kérhető, igényét kérjük jelezze a housekeeping munkatársai felé.

VÍZFORRALÓ

Vízforraló minden szobában vendégeink rendelkezésére áll.

Étterem és konyha

BÁR

A szállodában két teabár áll a vendégek rendelkezésére a Lobbyban és a Spa részlegen 0-24 órában.

EBÉD

A csomagár tartalmazza az ebédet, melyet a szálloda éttermében fogyaszthatnak el vendégeink naponta 12:00 és 14:00 között.

ÉTTEREM

A reggeli, ebéd és vacsora szállodánk földszintjén található éttermében szervírozott formában vehető igénybe.

ITALKÍNÁLAT A SZÁLLODÁBAN

Éttermünkben és két teabárunkban változatos italkínálattal várjuk vendégeinket a nap 24 órájában.

ITALKÍNÁLAT A SZOBÁBAN

Minden szobánkban minibár található különleges italkínálattal és snack-ekkel.

REGGELI

A csomagár tartalmazza a reggelit, melyet a szálloda éttermében fogyaszthatnak el vendégeink naponta 7:00-9:00 között.

REGGELI A SZOBÁBAN

A szobában elhelyezett szobareggeli igénylő kártyát szíveskedjen kitölteni, majd a kilincsre kiakasztani legkésőbb 24:00-ig. A szolgáltatás után szobaszervízdíj kerül felszámításra!

SZOBASZERVÍZ

A szobában külön szobaszervíz étlap és itallap áll rendelkezésre, rendelését a nap 24 órájában leadhatja, rendeléshez kérjük forduljon a GR/recepció munkatársaihoz.

VACSORA

A csomagár tartalmazza a vacsorát, melyet a szálloda éttermében fogyaszthatnak el vendégeink naponta 18:00 és 20:00 között.

Recepció szolgáltatások

BANK- ÉS HITELKÁRTYÁK

Szállodánkban lehetőséget biztosítunk készpénzfizetés mellett bank- és hitelkártyás fizetésre is. Maestro, Mastercard, Visa típusú bankkártyákkal lehet fizetni.

CHECK IN

Szállodánkban a szobák elfoglalása érkezés napján 15 órától lehetséges.

CHECK OUT

Szállodánkban a szobák utazás napján 12 óráig állnak a vendégeink rendelkezésére.

CSOMAGMEGŐRZÉS

Érkező és távozó vendégek részére egy erre a célra kijelölt zárható helyiségben őrizzük csomagjaikat, igényét kérjük jelezze a recepció munkatársai felé.

CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Vendégeink csomagjait a szálloda munkatársai érkezéskor és elutazáskor felviszik és hozzák.

ÉBRESZTŐ SZOLGÁLTATÁS

Vendégeink igénye szerint szállodánk munkatársa a kért időpontban személyesen vagy telefonhívással ébresztő szolgáltatást nyújt.

FÉNYMÁSOLÁS, NYOMTATÁS

Amennyiben nyomtatást vagy fénymásolást szeretne igénybe venni, kérjük forduljon a recepció munkatársaihoz.

GUEST RELATION

Guests Relation Executive munkatársunk városnézéssel, kulturális programok szervezésével, egyéb szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban naponta 8:00 és 20:00 között áll vendégeink rendelkezésére.

KÉSŐI ELUTAZÁS

Vendégeink számára a késői elutazás lehetőségét foglaltság függvényében tudjuk biztosítani, igény esetén kérjük keresse a recepció munkatársait.

KORAI ÉRKEZÉS

Vendégeink számára a korai érkezés és a szoba elfoglalása foglaltság függvényében biztosított, igény esetén kérjük keresse a recepció munkatársait.

KÖZPONTI SZÉF

Amennyiben értéktárgyait a szálloda központi széfjében kívánja elhelyezni, a recepción van erre lehetősége.

NYOMTATÁS

Személyes és biztonságos nyomtatási lehetőséget biztosítunk vendégeink számára, melyhez a recepción igényelhetők eszközök – laptop és nyomtató – térítésmentesen.

PARKOLÓ

Saját őrzött, kamerával megfigyelt parkoló áll a vendégeink rendelkezésére a szálloda főbejáratától jobbra.

RECEPCIÓ

Szállodánk recepciója 0-24 órában áll vendégeink rendelkezésére, a check in és check out 24 órában biztosított.

SZÉP-KÁRTYA

Szállodánk SZÉP-kártya elfogadóhely (MKB, OTP, K&H).

SZOBAKULCS

A szobai záruk mágneses elven működő kulcskártyával üzemelnek. Kulcskártyáját mindig tartsa magánál, ügyeljen arra, hogy ne kerülhessen 3.személy kezébe, illetve tartsa távol nedvességtől, magas hőtől és ne használja mobiltelefon és más elektromos eszközök közelében.

ÜZENETEK

Amennyiben üzenetet kíván hagyni, vagy üzenetet vár, kérjük jelezze a recepció munkatársai felé.

VALET PARKING

A szálloda dedikált munkatársai érkezéskor és utazáskor a vendégek autóit a parkolóba illetve a főbejárat elé parkolják.

Housekeeping szolgáltatások

ÁGYNEMŰCSERE

A szobákban az ágyneműt hetente két alkalommal cserélik kollégáink, külön kérésre az ágyneműt naponta cseréljük, kérésével forduljon a housekeeping munkatársai felé.

CIPŐTISZTÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

Cipőtisztításra vonatkozó igényét kérjük 22:00 óráig jelezze a recepció vagy housekeeping munkatársainak és reggel 7 óráig kitesztítva visszajuttatjuk a szobájába.

LOST & FOUND

A szálloda területén megtalált tárgyakat a housekeeping munkatársai megőrzik. Kérjük talált tárgy esetén keresse a housekeeping munkatársait.

MOSATÁSI ÉS VASALÁSI SZOLGÁLTATÁS

Szállodánkban mosatási szolgáltatást nyújtunk vendégeink számára. Kérjük, hogy használja a szobában található mosatási vászonzsákot és listát, igényét kérjük jelezze a housekeeping munkatársai felé.

NAPI TAKARÍTÁS

Szobáinkat tartózkodás alatt naponta 9:00 és 16:00 között takarítjuk, ettől eltérő igényét kérjük jelezze a housekeeping munkatársai felé.

TÖRÖLKÖZŐCSERE

A törölközőt igény esetén naponta cseréljük, kérjük forduljon a housekeeping munkatársaihoz.

TURNDOWN SERVICE

Magában foglalja az ágyazást, az ágytakaró levételét, használt textília cseréjét és a szoba előkészítését az alvásra, melyet naponta végeznek munkatársaink.

VARRÓSZOLGÁLTATÁS

Varrószolgáltatásunk igénybevételéhez kérjük forduljon a housekeeping munkatársaihoz.

VASALÁSI SZOLGÁLTATÁS

Vasalásra vonatkozó kérését 1 órán belül teljesítjük, igényét kérjük jelezze a housekeeping munkatársai felé.

VEGYTISZTÍTÁS

Vegytisztítás térítés ellenében hétköznapiokon biztosított (felvétel: 9:00-ig, elkészül/átvehető: megállapodás szerint). Kérjük, hogy használja a szobában található mosatási vászonzsákot és listát, igényét kérjük jelezze a housekeeping munkatársai felé.

Városi és külső szolgáltatások

ARBORÉTUM

Szállodánktól 700 m található a Sárvári Arborétum minden nap 9:00–19:00 között fogadja a látogatókat (a nyitvatartási idő változhat).

ATM

A városban több ATM található, a legközelebbi a Sárvár Fürdő főbejáratánál helyezkedik el.

AUTÓKÖLCSÖNZÉS

Szállodánk munkatársai autókölcsönzés ügyében szívesen állnak rendelkezésére, kérjük forduljon a recepcióhoz.

AUTÓMOSÁS

Autómosás térítés ellenében külső szolgáltató által vehető igénybe, kérjük forduljon a recepció munkatársaihoz.

BANK

A városban több bankfiók található, amennyiben részletes információra van szüksége, kérjük forduljon a recepció munkatársaihoz.

EVANGÉLIKUS ISTENTISZTELET

Az istentiszteletek időpontjaival kapcsolatban kérjük forduljon a recepcióhoz. Evangélikus Egyházközség Lelkeszi Hivatal címe: 9600 Sárvár, Sylvester János u. 5.

GYÓGYSZERTÁR

A legközelebbi Benu gyógyszertár szállodánktól 260 méterre található, címe: Sárvár, Alkotmány u. 4, 9600, ügyeletes gyógyszertárral kapcsolatos információt a recepció munkatársai nyújtanak.

KATOLIKUS MISE

A katolikus misék időpontjaival kapcsolatban kérjük forduljon a recepció munkatársainkhoz. Szent László Katolikus Templom, címe: 9600 Sárvár Kossuth tér 7.

MÚZEUM

A Sárvári Nádasdy Ferenc Múzeum szállodánktól 750 méterre található, keddtől vasárnapig 9:00 és 17:00 között látogatható. Címe: 9600 Sárvár, Várkerület u. 1.

PÉNZVÁLTÁS

A városban több pénzváltó üzemel, amennyiben további információra van szüksége, kérjük forduljon a recepció munkatársaihoz.

POSTA

Sárvár 1.sz. Posta szállodánktól 700 méterre található, nyitvatartási ideje: hétfő–péntek 8:00–18:00; szombat 8:00–12:00; vasárnap zárva.
Címe: Sárvár, Várkerület u. 32, 9600

PROGRAMLEHETŐSÉGEK

Az adott régióról információs anyagok a recepción találhatók, kérdésével forduljon a recepció munkatársai felé.

REFORMÁTUS ISTENTISZTELET

A református istentiszteletek időpontjaival kapcsolatban kérjük keresse a recepció munkatársait. Sárvári Református Templom címe: 9600 Sárvár, Várkerület u. 7.

TAXI

Igény esetén kérjük forduljon a recepció munkatársaihoz.

TENISZPÁLYA

A sárvári városi tenispálya szállodánktól 500 méterre található, időjárás függvényében foglalható, címe: 9600 Sárvár Alkotmány utca 16., kérjük forduljon a GR/recepció munkatársaihoz.

TRANSZFER, LIMUZIN SZOLGÁLTATÁS

Transzfer és limuzin szolgáltatás szerződéses partnerünkön keresztül térítés ellenében rendelhető, kérjük keresse a recepció munkatársait.

VÁROSNEZÉS

A Sihu Városnéző kisvonat menetrendje és az aktuális kulturális programok elérhetőségével kapcsolatban kérjük keresse a recepció munkatársait.

VIRÁGRENDELÉS

Virágrendelésre térítés ellenében külső szolgáltató által van lehetőség, kérjük forduljon a recepció munkatársaihoz.

Egyéb információk

BIZTONSÁG

Szállodánkban 24 órás kamerás megfigyelőrendszer működik.

DOHÁNYZÁS

A dohányzás az intézmény egész területén – a kijelölt dohányzóhelyek kivételével – tilos. Kijelölt dohányzóhelyek a bejáratától 5 m távolságban helyezkednek el.

LÁTOGATÓK

Szállodánkban csak a recepción regisztrált és bejelentkezett vendégek tartózkodhatnak, vendégeink a szálloda Lobbyjában fogadhatnak látogatókat.

TILTOTT ESZKÖZÖK

Az intézménybe nem hozható maró- és gyúlékony anyag, szállodán kívül vásárolt étel- és ital, pszichotróp anyagok és kábítószeresek, különösen nagy értékű tárgyak, történelmi és régészeti leletek, lőfegyverek, szűrő- és vágóeszközök, robbanóanyagok és pirotechnikai eszközök.

TÚZ- ÉS BALESETVÉDELEM

Tűz esetén kérjük azonnal hagyja el a szobát a kijelölt menekülési útvonalakon. A menekülési útvonalak a szobában vannak kifüggesztve. Tűz esetén a liftek nem használhatók. A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni. Porral oltó készülékek emeletenként vannak elhelyezve. A szobában elektromos főző- és melegítőkészüléket használni tilos. A szálloda nem dohányzó. Cigaretta hamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.

VENDÉGEK 18 ÉV ALATT

Szállodánk 18 éves kor felett látogatható.

