MELEA

THE HEALTH CONCEPT

Vendégtájékoztató

SÁRVÁR · HUNGARY

Vendégtájékoztató

> *Kedves Vendégünk! Örömmel üdvözöljük a Melea – The Health Concept szállodában. Ebben a tájékoztatóban szolgáltatásainkat és a tartózkodásához hasznos tudnivalókat gyűjtöttük össze témakörönként, betűrendben.*

TARTALOM

01	Általános szállodai szolgáltatások	2
02	LUMA Medical Spa és wellness	3
03	Szobai felszereltség	5
04	Aura Étterem és bár	7
05	Recepció szolgáltatások	8
06	Foglalás és fizetés	9
07	Housekeeping szolgáltatások	9
08	Városi és külső szolgáltatások	10
09	Egyéb információk	11

Hasznos telefonszámok

A szobai telefonról

640	644	643	641	112
Recepció	Housekeeping	Aura Étterem	LUMA Medical Spa	Segélyhívó

01 Általános szállodai szolgáltatások

Adapter	Szállodánkban lehetőség van nemzetközi használatra alkalmas adapter igénylésére, kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz.
Akadálymentesítés	Szállodánkban 1 db mozgáskorlátozottak számára kialakított szoba található. A szálloda közösségi helyiségei megközelíthetők kerekesszékkel.
Biblia	Bibliát szállodánk recepcióján kölcsönözhetnek vendégeink.
Cipőtisztító berendezés	A cipőtisztító berendezés a szálloda lobbyjában, a főbejárat mellett található.
Co-working	Vendégeink számára kijelölt co-working helyek és szekciótermek állnak rendelkezésre, igény esetén kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!
Defibrillátor	Automata defibrillátor szállodánk recepcióján található.
Elektromos hálózat	A szobákban az áramellátás használatához kérjük, helyezze be a szobakártyáját a bejárati ajtó mellett található kártyatartóba. A hálózati feszültség szállodánkban 230 V / 50 Hz. Amennyiben adapterre van szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz!
Elektromos töltőállomás	Elektromos autók és e-kerékpárok töltésére szolgáló állomás a szálloda területén elérhető. Az e-kerékpárok töltése térítésmentes; elektromos autó töltése esetén a díj tartózkodásonként egyszeri 13 EUR a parkolási díjon felül.
Értékmegőrzés	Szállodai szobáinkban az értékek megőrzésére a szobai széfben, valamint a recepción található központi széfben van lehetőség.
Esernyő	Esernyő a recepción rendelkezésre áll, kérjük, igényét jelezze a recepció munkatársainak!
Fénymásolás, nyomtatás	Személyes és biztonságos nyomtatási, valamint fénymásolási lehetőséget biztosítunk vendégeink számára, kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz. Kérésre nyomtatót – laptoppal együtt – térítésmentesen a szobában is biztosítunk.
Házi kedvencek	A szálloda kijelölt szobáiba kisállat (kutya, macska) térítés ellenében bevihető. Szobánként legfeljebb 2 kisállat (állatonként legfeljebb 20 kg) fogadható, díja kisállatbarát szobánként és éjszakánként 56 EUR. Kérjük, igényét foglaláskor vagy érkezés előtt jelezze! Kisállatát a szobában egyedül is hagyhatja; ilyenkor kérjük, akassza a kilincsre a „Házi kedvenc a szobában” táblát. Kisállat a LUMA Medical Spa és az étterem területére nem vihető be, az okozott kárért a kisállat gazdája felel.
Ivóvíz	Szállodánkban iható a csapvíz, ezenkívül éttermünkben és a minibárban palackozott víz is elérhető.

Kerékpár, e-kerékpár	Kerékpárok és e-kerékpárok szállodánk recepcióján térítés ellenében kölcsönözhetők.
Konferencia szolgáltatás	Szállodánkban három részre szekcionálható konferenciatér áll rendelkezésre, amelyhez technikai felszerelést biztosítunk. Igény esetén kérjük, forduljon értékesítési részlegünkhöz!
Laptop, tablet	Vendégeink részére laptopot vagy tabletet – kérésre nyomtatóval együtt – térítésmentesen biztosítunk a szobában, igény esetén kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!
Légkondicionáló	Szobáinkban egyedileg szabályozható légkondicionáló berendezések találhatók. A szálloda közösségi terei (étterem, lobby, rendezvényterem) is légkondicionáltak.
Lift	A szálloda minden vendégszintje lifttel megközelíthető.
Rendezvényterem	Szállodánk három részre szekcionálható, egyedileg légkondicionált, természetes fénnyel és sötétítési lehetőséggel rendelkező, összesen 120 négyzetméter alapterületű rendezvényteremmel rendelkezik. Akár 100 fős bankett-rendezvényt is tudunk fogadni.
Szabadidős és sporttevékenységek	Szállodánk szakképzett munkatársai változatos szabadidős és sporttevékenységeket kínálnak, igény esetén kérjük, forduljon a LUMA Medical Spa recepcióhoz!
Telefonszámok, elérhetőségek	A szobai telefonról a recepció a 640-es, a housekeeping a 644-es, az Aura Étterem a 643-as, a LUMA Medical Spa pedig a 641-es melléken érhető el.
Töltési lehetőség	Különböző elektromos eszközök töltésére töltőt biztosítunk, igény esetén kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!
Wifi	A szállodai szobákban és a közösségi terekben térítésmentes wifi áll vendégeink rendelkezésére.

02 LUMA Medical Spa és wellness

Dietetikus	Kollégáink készséggel állnak rendelkezésre személyes dietetikai tanácsadásra, időpontfoglalás a LUMA Medical Spa recepción lehetséges.
Finn szauna	A finn szauna naponta 8:00–20:00 között használható, a szaunavilágon belül helyezkedik el.
Fitneszterem	A fitneszterem szállodánk LUMA Medical Spa részlegén található; külön bejáratának köszönhetően a spa nyitvatartásától függetlenül, naponta 7:00–21:00 között áll vendégeink rendelkezésére.

Gőzkabin	A gőzkabin naponta 8:00–20:00 között használható, a szaunavilágon belül helyezkedik el.
Gyógy- és vízkezelések	Szállodánk számos szépészeti és gyógykezelést – köztük vízalapú kezeléseket – kínál vendégeinknek (Kneipp, hidroterápia, egyéni gyógytorna, Welnamis, Nuvola stb.), kérdéseivel és időpontfoglalással kapcsolatban kérjük, forduljon a LUMA Medical Spa recepcióhoz!
Infraszauna	Az infraszauna naponta 8:00–20:00 között használható, a szaunavilágon belül helyezkedik el.
Jakuzzi	A medencetérben jakuzzi áll vendégeink rendelkezésére naponta 8:00–20:00 között.
Jógaszoba és tornaterem	A LUMA Medical Spa részlegen jógaszoba és tornaterem található, a csoportos és egyéni foglalkozások időpontjairól a LUMA Medical Spa recepción tájékoztatjuk vendégeinket.
Kezelések foglalása és lemondása	Kezeléseink a földszinti LUMA Medical Spa recepción foglalhatók. Kérjük, a kezelés előtt 10 perccel érkezzen! A kezelés az előző nap 20:00-ig díjmentesen lemondható telefonon, e-mailben vagy személyesen; ezt követően a kezelés díjának 100%-át felszámítjuk.
Kültéri élménymedence	A medencetérből megközelíthető kültéri élménymedence a beltéri medencetérrel azonos nyitvatartással, naponta 8:00–20:00 között áll vendégeink rendelkezésére.
LUMA Medical Spa	A LUMA Medical Spa részlegünk naponta 8:00–20:00 között várja vendégeinket a földszinten.
LUMA Medical Spa recepció	A LUMA Medical Spa recepció naponta 8:00–20:00 között áll vendégeink rendelkezésére.
Masszázs	Masszázskezeléseink (relaxációs, thai masszázs stb.) a LUMA Medical Spa masszázsszobáiban, előzetes időpontfoglalással vehetők igénybe.
Merülőmedence	A szaunavilágban hideg vizes merülőmedence található, naponta 8:00–20:00 között használható.
Orvosi ellátás	Amennyiben orvosi segítségre van szüksége, kérjük, jelezze bármely munkatársunk felé, vagy hívja a 112-es segélyhívó vonalat!
Orvosi konzultáció	Vendégeink számára szakorvosi konzultációt biztosítunk, időpontfoglaláshoz kérjük, forduljon a LUMA Medical Spa recepció munkatársaihoz!
Soft szauna	A soft szauna naponta 8:00–20:00 között használható, a szaunavilágon belül helyezkedik el.
Sótéglás pihenőszoba	A sótéglás pihenőszoba naponta 8:00–20:00 között használható, a szaunavilágon belül helyezkedik el.

Sporteszközök kölcsönzése	Vendégeink részére sporteszközöket (Nordic Walking bot, jógaszőnyeg stb.) biztosítunk, a kölcsönzés részleteiről kérjük, érdeklődjön a LUMA Medical Spa recepció munkatársainál!
Szaunavilág	Szaunavilágunk naponta 8:00–20:00 között várja vendégeinket a szálloda földszintjén található LUMA Medical Spa részlegen.
Szépészeti kezelések	Szépészeti kezeléseink (kozmetikai kezelések, fodrászat, pedikűr-manikűr, relaxációs masszázsok stb.) előzetes időpontfoglalást követően vehetők igénybe a LUMA Medical Spa részlegen.
Uszoda	Beltéri úszómedencénk a földszinti medencetérben naponta 8:00–20:00 között használható.

03 Szobai felszereltség

Cipőkanál	Cipőkanál minden szobában a szobai szekrényben található.
Cipőtisztító felszerelés	Cipőtisztító felszerelés minden szobában a szobai szekrényben található.
Fogkefe, fogkrém	Fogkefét és fogkrémet kérésre biztosítunk, kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!
Fürdőköpeny	A tartózkodás időtartamára fürdőköpenyt készítünk be minden szobába vendégeink részére.
Fürdőszobai mérleg	Fürdőszobai mérleget kérésre biztosítunk, igény esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz!
Hajszárító	Szállodai szobáinkban a hajszárító a szobai fürdőszobában található.
„Házi kedvenc a szobában” tábla	A recepción kérhető, kérésre a szobába is bekészítjük. Amennyiben kisállatát egyedül hagyja a szobában, kérjük, akassza a kilincsre!
„Kérem, takarítsanak” tábla	A szobai szekrényben található, kérjük, akassza a kilincsre, amennyiben takarításra van szüksége!
Minibár	A szállodai szobákban minibár áll vendégeink rendelkezésére, a termékek árait a szobai TV-n található minibár-árjegyzék tartalmazza. A fogyasztást munkatársaink a szobaszámlára terhelik.
Naprakész hírforrás a szobában	Szállodai szobáink mindegyikében smart TV található, amelyen a napi híreket elérhetik vendégeink.
„Ne zavarjanak” tábla	A szobai szekrényben található, kérjük, akassza a kilincsre, amennyiben nem szeretné, hogy munkatársaink kopogtatással zavarják!

Papucs	Szállodai szobáinkban vendégeink számára szobai vendégpapucsot biztosítunk.
Párna	A szállodai szobákban vendégenként 2 db párnát készítünk be. Kérésre plusz párnát biztosítunk, igényét kérjük, jelezze a recepció munkatársai felé!
Párnaválaszték	Párnamenünkből a housekeeping munkatársainál térítésmentesen választhat: antiallergén szivacsos párna, oldalalvó párna és memóriahabos párna.
Rádió	Rádiószolgáltatás a szobai televízió menüjén keresztül érhető el.
Szék a fürdőszobába	A fürdőszobába szék kérhető, kérjük, jelezze a recepció munkatársai felé!
Szobaszéf	Értékei és pénze számára szállodai szobáinkban laptopméretű elektromos szobaszéf áll rendelkezésre. Érkezéskor a széfet nyitva találja, kérjük, elutazáskor is hagyja nyitva!
„Takarítás folyamatban” tábla	Housekeeping munkatársaink ezzel a táblával jelzik, ha éppen a szobában takarítanak.
Takaró	Szállodai szobáinkban a bekészített takaró tolltöltetű, kérésre plusz takarót biztosítunk. Ezenkívül kérhető antiallergén szivacsos töltetű takaró. Ezekre vonatkozó igényét kérjük, jelezze a housekeeping munkatársai felé!
Telefon	Szobáinkban külső és belső hívásra is alkalmas telefonkészülékek állnak vendégeink rendelkezésére.
Terasz	Szállodai szobáink terasszal rendelkeznek.
Tisztálkodási szerek	Vendégeink számára a szobába tisztálkodási szereket készítünk be: sampon, tusfürdő, balzsam, testápoló, vattapamacs, fültisztító pálcika. Extra igény esetén kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!
TV	Szállodai szobáinkban smart TV található, a TV-csatornák műsorismertetője a televízión érhető el.
Vállfa	Szállodai szobáinkban különböző típusú vállfák találhatók, kérésre további vállfákat biztosítunk, igény esetén kérjük, forduljon a housekeeping munkatársaihoz!
Varrókészlet	Varrókészlet minden szobában térítésmentesen áll vendégeink rendelkezésére.
Vasaló és vasalódeszka	A szobába vasaló és vasalódeszka kérhető, igényét kérjük, jelezze a housekeeping munkatársai felé!
Vízforraló	Vízforralót biztosítunk minden szobában.

04 Aura Étterem és bár

Bár	Szállodánk bárja a lobbyban, illetve időszakosan a lobbyteraszon 17:00–22:00 közötti nyitvatartással, változatos italkínálattal várja vendégeinket.
Ebéd	Az ebédet a szálloda éttermében fogyaszthatják el vendégeink minden nap 12:00–14:00 között.
Étterem	A reggeli, ebéd és vacsora szállodánk földszintjén található éttermében szervírozott formában vehető igénybe.
Italkínálat a szállodában	Éttermünkben, bárunkban és két teabárunkban nyitvatartási időben változatos italkínálattal várjuk vendégeinket; italt a nap 24 órájában szobaszervizen keresztül (Aura Étterem, 643-as mellék) is rendelhet.
Italkínálat a szobában	Szállodánk minden szobájában minibár található különleges italkínálattal és snackekkel.
Reggeli	A csomagár tartalmazza a reggelit, amelyet a szálloda éttermében fogyaszthatnak el vendégeink naponta 7:00–10:00 között.
Reggeli a szobában	Az à la carte szobai reggeli étlap a Hotel TV megfelelő menüpontjában található. Rendelését 7:00–10:00 között a szobai telefonról, az Aura Étterem 643-as mellékén adhatja le. A szobaszerviz díja rendelésenként 13 EUR.
Regionális termékek	Éttermünk kínálatában a régió termelőitől származó, helyi termékek is szerepelnek.
Snackmenü	Snackmenünk naponta 14:00–18:00 között érhető el az étteremben és a lobbyban.
Speciális étrend, allergénmentes ételek	Gluténmentes, laktózmentes és egyéb speciális étrendhez igazodó ételeket is kínálunk, kérjük, igényét előre jelezze az étterem munkatársainak (Aura Étterem, 643-as mellék)!
Szobaszerviz	A szobában külön szobaszerviz-étlap és itallap áll rendelkezésre. Reggeli, ebéd és vacsora az étkezési időkben rendelhető, szűkített kínálatunk pedig a nap 24 órájában elérhető. Rendelését a szobai telefonról, az Aura Étterem 643-as mellékén adhatja le. A szobaszerviz díja rendelésenként 13 EUR.
Teabárok	A szállodában két teabár áll a vendégek rendelkezésére a lobbyban és a LUMA Medical Spa részlegen a hét minden napján.
Vacsora	A csomagár tartalmazza a vacsorát, amelyet a szálloda éttermében fogyaszthatnak el vendégeink vasárnaptól csütörtökig 18:00–21:00, pénteken és szombaton 17:30–21:30 között.

05 Recepció szolgáltatások

Check-in	Szállodánkban a szobák elfoglalása érkezés napján 15:00-tól lehetséges.
Check-out	Szállodánkban a szobák utazás napján 12:00-ig állnak vendégeink rendelkezésére.
Csomagmegőrzés	Érkező és távozó vendégeink csomagjait egy erre a célra kijelölt, zárható helyiségben őrizzük, igényét kérjük, jelezze a recepció munkatársai felé!
Csomagszállítás	Londiner munkatársaink vendégeink csomagjait érkezéskor a szobába viszik, elutazáskor onnan lehozzák.
Ébresztő szolgáltatás	Vendégeink igénye szerint szállodánk munkatársa a kért időpontban személyesen vagy telefonhívással ébresztő szolgáltatást nyújt.
Guest Relations	Guest Relations munkatársaink városnézéssel, kulturális programok szervezésével és egyéb szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban naponta 8:00–20:00 között állnak vendégeink rendelkezésére.
Késői kijelentkezés	Vendégeink számára a késői kijelentkezés lehetőségét a szálloda foglaltságának függvényében, felár ellenében tudjuk biztosítani.
Korai érkezés	Vendégeink számára a korai érkezés és a szoba korábbi elfoglalása a szálloda foglaltságának függvényében, felár ellenében biztosított.
Parkoló	Saját őrzött, kamerával megfigyelt parkoló áll vendégeink rendelkezésére a szálloda főbejáratától jobbra. A parkolás díja járművenként és éjszakánként 8 EUR. Buszparkolás a kijelölt helyen lehetséges.
Recepció	Szállodánk recepciója 0–24 órában áll vendégeink rendelkezésére, a check-in és a check-out 24 órában biztosított.
Szobakulcs	A szobai zárak mágneses elven működő kulcskártyával üzemelnek. Kulcskártyáját mindig tartsa magánál, ügyeljen arra, hogy ne kerülhessen harmadik személy kezébe, illetve tartsa távol nedvességtől, magas hőtől, és ne használja mobiltelefon és más elektromos eszközök közelében!
Üzenetek	Amennyiben üzenetet kíván hagyni vagy üzenetet vár, kérjük, jelezze a recepció munkatársai felé!
Valet parking – kocsirendező	Munkatársaink érkezéskor leparkolják a vendégek autóit, elutazáskor pedig a főbejárat elé állítják. A valet szolgáltatás térítésmentes; a parkoló használatáért a parkolási díjat számítjuk fel.

06 Foglalás és fizetés

Ajándékutalvány	Szállás- és értékutalványaink szállodánk honlapján vásárolhatók meg.
Bank- és hitelkártyák	Szállodánkban készpénzfizetés mellett bank- és hitelkártyás fizetésre is lehetőséget biztosítunk. Maestro, Mastercard, Visa és American Express típusú kártyákkal lehet fizetni.
Egészségpénztári kártya	A LUMA Medical Spa orvosi szolgáltatásai készpénzzel, bankkártyával és egészségpénztári kártyával is fizethetők. Szerződött pénztáraink: Prémium Egészségpénztár, Generali Egészségpénztár (jelenleg csak készpénzes elszámolással), Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár, OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár.
SZÉP-kártya	Szállodánk SZÉP-kártya-elfogadóhely (MBH, OTP, K&H).

07 Housekeeping szolgáltatások

Ágyneműcsere	Az ágyneműt kétnaponta cseréljük, kérésre naponta is; ehhez kérjük, forduljon a housekeeping munkatársaihoz!
Cipőtisztító szolgáltatás	Cipőjét kérjük, tegye a szekrényben található, erre a szolgáltatásra kijelölt dobozba, és este 22:00-ig helyezze ki a folyosóra, a szobaajtaja mellé! Reggel 7:00-ig kitisztítva visszajuttatjuk a szobájába, vagy az ajtaja elé helyezzük.
Csúszásgátló eszköz	A fürdőszobába csúszásgátló szőnyeg kérhető a recepción.
Esti ágyelőkészítés (turndown)	Esti ágyelőkészítő szolgáltatásunk igény esetén vehető igénybe; magában foglalja az ágyazást, az ágytakaró levételét, a szoba rendbetételét és előkészítését az éjszakára. Igényét kérjük, jelezze a housekeeping munkatársai felé!
Mosatási és vasalási szolgáltatás	Szállodánkban mosatási és vasalási szolgáltatást nyújtunk vendégeink számára. Kérjük, használja a szobában található mosatási zsákot és listát, igényét pedig jelezze housekeeping munkatársainknak! A reggel 9:00-ig leadott ruhaneműt aznap 17:00-ig visszajuttatjuk a szobájába. A szolgáltatás díját a szobában található árlista tartalmazza.
Napi takarítás	Szállodai szobáinkat a tartózkodás alatt naponta 9:00–16:00 között takarítjuk, ettől eltérő igényét kérjük, jelezze a housekeeping munkatársai felé!
Talált tárgyak	A szálloda területén megtalált tárgyakat a housekeeping munkatársai megőrzik. Talált tárgy esetén kérjük, keresse a recepció munkatársait!

Törölközőcsere	A törölközőt igény esetén naponta cseréljük, kérjük, forduljon a housekeeping munkatársaihoz!
Varrószolgáltatás	Varrószolgáltatásunk igénybevételéhez kérjük, forduljon a housekeeping munkatársaihoz!
Vasalási szolgáltatás	Vasalásra vonatkozó kérését 1 órán belül teljesítjük, igényét kérjük, jelezze a housekeeping vagy a recepció munkatársai felé!
Vegytisztítás	Vegytisztítás térítés ellenében hétköznapokon biztosított: a reggel 9:00-ig leadott ruhaneműt aznap 17:00-ig visszajuttatjuk a szobájába. Kérjük, használja a szobában található mosatási vászonzsákot és listát, igényét pedig jelezze housekeeping munkatársainknak!

08 Városi és külső szolgáltatások

Arborétum	Szállodánktól 700 m-re található a Sárvári Arborétum, amely minden nap 9:00–19:00 között fogadja a látogatókat (a nyitvatartási idő változhat).
ATM	A városban több ATM található, a legközelebbi a Sárvár Fürdő főbejáratánál helyezkedik el.
Autókölcsönzés	Szállodánk munkatársai autókölcsönzés ügyében szívesen állnak rendelkezésére, kérjük, forduljon a recepcióhoz!
Autómosás	Autómosás térítés ellenében, külső szolgáltató által vehető igénybe, kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!
Bank	A városban több bankfiók található, amennyiben részletes információra van szüksége, kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!
Evangélikus istentisztelet	Az evangélikus istentiszteletek időpontjaival kapcsolatban kérjük, forduljon a recepcióhoz! Evangélikus Egyházközség Lelkészi Hivatal, címe: 9600 Sárvár, Sylvester János u. 5.
Gyógyszertár	A legközelebbi Benu gyógyszertár szállodánktól 260 m-re található, címe: 9600 Sárvár, Alkotmány u. 4. Az ügyeletes gyógyszertárral kapcsolatos információt a recepció munkatársai nyújtanak.
Katolikus mise	A katolikus misék időpontjaival kapcsolatban kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz! Szent László Katolikus Templom, címe: 9600 Sárvár, Kossuth tér 7.
Múzeum	A Sárvári Nádasdy Ferenc Múzeum szállodánktól 750 m-re található, keddtől vasárnapig 9:00–17:00 között látogatható. Címe: 9600 Sárvár, Várkerület u. 1.

Pénzváltás	A városban több pénzváltó üzemel, amennyiben további információra van szüksége, kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!
Posta	A Sárvár 1. sz. posta szállodánktól 700 m-re található, nyitvatartása: hétfő–péntek 8:00–18:00, szombat 8:00–12:00, vasárnap zárva. Címe: 9600 Sárvár, Várkerület u. 32.
Programlehetőségek	Az adott régióról információs anyagok a recepción találhatók, kérdésével forduljon a recepció munkatársai felé!
Református istentisztelet	A református istentiszteletek időpontjaival kapcsolatban kérjük, keresse a recepció munkatársait! Sárvári Református Templom, címe: 9600 Sárvár, Várkerület u. 7.
Taxi	Igény esetén kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!
Teniszpálya	A sárvári városi teniszpálya szállodánktól 500 m-re található, időjárás függvényében foglalható, címe: 9600 Sárvár, Alkotmány u. 16. Kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!
Transzfer, limuzin szolgáltatás	Transzfer (többek között Budapestről és Bécsből) és limuzin szolgáltatás szerződéses partnerünkön keresztül térítés ellenében rendelhető, kérjük, keresse recepciós vagy foglalási munkatársainkat (+36 95 523 900)!
Városnézés	A Sihu városnéző kisvonat menetrendjével és az aktuális kulturális programokkal kapcsolatban kérjük, keresse a recepció munkatársait!
Virágrendelés	Virágrendelésre térítés ellenében, külső szolgáltató által van lehetőség, kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz!

09 Egyéb információk

Biztonság	Szállodánkban 24 órás kamerás megfigyelőrendszer működik.
Dohányzás	A dohányzás a szálloda teljes beltéri területén tilos. Dohányzásra a két kijelölt kültéri dohányzóhelyen van lehetőség. A tilalom megszegése esetén 200 EUR rendkívüli takarítási díjat számítunk fel.
Korhatár	Szállodánk felnőttbarát szálloda, kizárólag 14. életévüket betöltött vendégeket fogadunk.
Látogatók	Szállodánkban kizárólag a recepción bejelentkezett vendégek tartózkodhatnak. Vendégeink látogatóikat a szálloda közösségi tereiben fogadhatják.

Tiltott eszközök	A szálloda területére nem hozható be maró és gyúlékony anyag, szállodán kívül vásárolt étel és ital, pszichotróp anyagok és kábítószerek, különösen nagy értékű tárgyak, történelmi és régészeti leletek, lőfegyverek, szúró- és vágóeszközök, robbanóanyagok és pirotechnikai eszközök.
Tűz- és balesetvédelem	Tűz esetén kérjük, azonnal hagyja el a szobát a kijelölt menekülési útvonalakon! A menekülési útvonalakat ábrázoló alaprajz a szobában ki van függesztve. Tűz esetén a liftek nem használhatók. A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni. Porral oltó készülékek emeletenként vannak elhelyezve. A szálloda nemdohányzó. Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.

MELEA

THE HEALTH CONCEPT

Sárvár · +36 95 523 900